



Date : 16 Octobre 2017

## SURCHARGE MODIFICATION BOOKING

Bonjour,

Nous vous informons de la mise en place à partir du 1<sup>er</sup> Novembre 2017 d'une surcharge pour toute demande de modification de booking:

1<sup>er</sup> changement : Gratuit

2<sup>ème</sup> changement : 25 EUR

A partir du 3<sup>ème</sup> changement : 50 EUR

La surcharge ne sera pas applicable pour les demandes d'ajout de conteneurs.

Les demandes de modification des éléments suivants sont concernées par cette application : Equipement (taille et type de conteneur, nombre, date et lieu de mad, température de reefer), Routing (POL, POD, changement de navire), Carrier Haulage (lieu de chargement, date et heure de chargement, référence de chargement), Type de marchandise, transitaire, Détails Déclaration de dangereux.

Plusieurs changements dans le même mail seront comptabilisés comme une seule modification.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

### Outbound Customer Service

Delphine DOUTRELEAU – Tél : 02.32.74.89.46 –Team Leader

Nathalie VIMBERT – Tél : 02.32.74.89.43

Pauline PELLEING - Tél : 02.32.74.89.68

Sophie GUILLEMANT – Tél : 02.32.74.89.40

Christine LEROUX – Tél : 02.32.74.89.37

Adeline LABORIE – Tél : 02.32.74.89. 41

Virginie DELASALLE – Tél : 02.32.74.89.52

Cordialement, Best regards,



**Delphine DOUTRELEAU**  
Outbound CS Team Leader

APL CO Pte Ltd  
Direct line: +33(2) 32 74 89 46  
c/o CMA-CGM  
CS 67007-1 quai Colbert  
76096 LE HAVRE cedex  
[www.apl.com](http://www.apl.com)

**CMA CGM**  
GROUP

