



CMA CGM Agences France |

## Informations Clients

Direction  
Commerciale –  
vendredi 9 Février  
2018

Chers Clients,

CMA CGM a amélioré son service PANAMA en janvier 2018, en passant d'une fréquence bimensuelle à une fréquence hebdomadaire.

Cette transformation a nécessité l'entrée dans la flotte de 6 navires supplémentaires en plus des 7 déjà déployés fin 2017 dans un délai très court de 12 semaines.

Ces navires, très spécifiques de par leurs contraintes techniques, sont rares sur le marché ce qui a engendré des délais dans les entrées en flotte.

En parallèle, cette transition s'est effectuée dans un contexte de conditions météorologiques particulièrement défavorables autant en Europe, avec un enchaînement de tempêtes (Ana, Bruno, Carmen, Eleanor,...), qu'aux Etats-Unis, entraînant des retards.

Nous mettons tout en œuvre pour remettre en horaire les navires comme nous l'avons fait par exemple avec le EM CORFU 10SRPS qui ne fera pas escale aux Etats-Unis pour escaler directement à Carthagène.

Nous sommes confiants sur la remise en horaire du service à compter du 15 février.

Notre équipe commerciale se tient à votre disposition pour tout complément d'information.

Cordialement,



**CMA CGM Agences France**

Equipe commerciale  
SIRET 441 213 261 00080 - RCS Marseille  
[www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com)

---