

## CUSTOMER ADVISORY

Chère Cliente, cher Client,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous un récapitulatif de la situation actuellement rencontrée dans les ports chinois.

### **Contexte**

Les ports de Chine du Nord et de l'Est font face depuis quelques jours à de mauvaises conditions météorologiques générant une visibilité très limitée et affectant les opérations portuaires.

Ce brouillard résulte de la rencontre des masses d'air chaud en provenance du sud avec le front froid septentrional. Ces conditions climatiques impactent toutes les activités maritimes et portuaires dans cette zone et pourraient causer des retards à destination.

### **Impacts**

Les ports de Dalian (CNDAI), Ningbo (CNNPO), Shanghai (CNSGHCT) et Qingdao (CNTSTQQ) sont particulièrement touchés. Ces ports ont connu des fermetures temporaires ainsi qu'un ralentissement notable de leur activité, avec des temps d'attente pouvant atteindre jusqu'à 4 jours.

### **Perspectives**

Les experts prédisent une persistance du brouillard à Ningbo et Shanghai jusqu'au 6 avril, suivie d'une probable amélioration. Dans les autres ports, la visibilité est déjà meilleure, mais la situation des derniers jours a généré une congestion des terminaux.

Le temps d'attente aux ports se réduit toutefois : il est actuellement de 2 à 3 jours à Ningbo et de 2,5 à 3 jours à Shanghai. Nous nous attendons à une amélioration graduelle dans les prochains jours.

Afin de minimiser l'impact de ces mauvaises conditions météorologiques sur votre activité, nous travaillons sur des plans de transports alternatifs, incluant l'évitement des ports congestionnés et la mise en place de shuttles de remplacement pour acheminer les marchandises affectées. Nous avons également la possibilité de transborder ces cargaisons sur des services Asie – Europe plus rapides, en fonction de leur disponibilité.

Nous nous efforcerons de reconnecter les expéditions à leur service d'origine pour maintenir la rotation inchangée.

Si votre chargement est impacté par des modifications de plan de transport, vous en serez immédiatement averti. Nous regrettons cette situation ainsi que les désagréments qu'elle pourrait occasionner au sein de votre organisation.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et votre confiance et restons à votre disposition pour toute précision.

Bien cordialement,

---