

1^{er} mars 2017

Point de situation sur nos services Europe - Asie

Chère Cliente, cher Client,

Depuis plusieurs mois, nous connaissons un accroissement notable des demandes de réservations à bord de nos navires en partance d'Europe vers l'Asie. Jusqu'à présent, nos équipes ont optimisé la gestion de ces flux supplémentaires pour vous fournir un service de qualité et assurer la continuité de votre chaîne d'approvisionnement.

Cependant, suite à un récent arrêt de la desserte par certaines compagnies - limitant le nombre de départs hebdomadaires et la capacité déployée sur cet axe - nous sommes aujourd'hui confrontés à une détérioration de la situation. Celle-ci nous contraint à ajuster notre mode de gestion de vos commandes comme suit :

- acceptation de vos bookings au mieux à hauteur de vos engagements volumétriques en place (accords passés avec vos contacts commerciaux),
- les bookings déjà confirmés mais supérieurs à nos accords pourraient se voir annulés.

Nous regrettons cette situation ainsi que les désagréments qu'elle pourrait occasionner au sein de votre organisation.

Vos interlocuteurs habituels veillent à minimiser l'impact sur votre activité et se tiennent à tout moment à votre disposition pour vous apporter un complément d'information.

Nous étudions des solutions pour accepter de nouveaux bookings dans les plus brefs délais.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre confiance.

Cordialement,
Votre Equipe Maersk Line