

# CUSTOMER ADVISORY



6 juillet 2016

## **Procédure d'acceptation des bookings**

Chère Cliente, cher Client,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous notre nouvelle procédure en matière d'acceptation des bookings.

### **Disponibilité de l'équipement**

- Si le nombre de conteneurs demandé est supérieur aux unités disponibles, nous confirmerons uniquement les conteneurs disponibles. Les conteneurs restants seront fournis ultérieurement et dès que possible.
- Si le format 40' DRY n'est pas disponible, nous vous proposerons le format 40' HC comme équipement de substitution, si celui-ci est disponible.

### **Vérification de la disponibilité pour les bookings comprenant plusieurs types/tailles d'équipements**

- Si votre booking comprend plusieurs types/tailles d'équipements et que l'un n'est pas disponible, nous confirmerons le booking pour les unités disponibles. Les conteneurs restants seront fournis ultérieurement et dès que possible.
- Si votre booking comprend plusieurs types/tailles d'équipements et que l'espace à bord n'est pas suffisant pour l'un des équipements, nous confirmerons le booking correspondant à l'équipement pour lequel l'espace est disponible. Les conteneurs restants seront embarqués ultérieurement et dès que possible.

Veillez noter que ces options ne seront appliquées que si aucune alternative n'est disponible ; elles permettront plus de flexibilité dans la confirmation de vos bookings.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire,