
CUSTOMER ADVISORY

Chère Cliente, cher Client,

Comme vous le savez, durant l'hiver, les services transatlantiques connaissent souvent un pic d'activité saisonnier ainsi que des retards dus aux conditions météorologiques.

Dans ces conditions, nous pourrions nous voir contraints, comme les autres compagnies maritimes, de ne pas escaler certains ports afin d'assurer la stabilité de nos départs.

Des retards et laissés à quai sont à prévoir. Toutefois, nos équipes feront leur maximum pour les limiter à une semaine.

Si votre chargement est impacté par des modifications de plan de transport, vous en serez immédiatement averti. Notre priorité sera d'acheminer votre marchandise dans les meilleurs délais possibles pour réduire l'impact de ces perturbations sur votre chaîne logistique.

De plus, notre nouveau service « [Columbia Express](#) » - disponible dès décembre - contribuera à réduire la pression en termes d'espace sur l'ensemble du réseau transatlantique et nous permettra de vous offrir plus de fiabilité.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et votre confiance et restons à votre disposition pour toute précision.

Bien cordialement,
Votre Equipe Maersk Line