

CUSTOMER ADVISORY



10 mars 2017

Point de situation sur nos services Europe - Asie et Moyen-Orient

Chère Cliente, cher Client,

Depuis plusieurs mois, nous connaissons un accroissement notable des demandes de réservations à bord de nos navires en partance d'Europe vers l'Asie et le Moyen-Orient.

Jusqu'à présent, nos équipes ont optimisé la gestion de ces flux supplémentaires pour vous fournir un service de qualité et assurer la continuité de votre chaîne d'approvisionnement.

Cependant, suite à un arrêt de la desserte ainsi qu'à un "stop booking" pratiqués par certaines compagnies - limitant le nombre de départs hebdomadaires et la capacité déployée sur cet axe - nous sommes aujourd'hui confrontés à une détérioration de la situation.

Nous faisons tout notre possible pour respecter nos accords commerciaux. Toutefois, nous vous prions de bien vouloir noter que certains de vos bookings, même confirmés, pourraient être reportés. Si cela survient, soyez assuré que nous vous avertirons immédiatement afin de minimiser l'impact sur votre activité.

Nous regrettons cette situation ainsi que les désagréments qu'elle pourrait occasionner au sein de votre organisation et vous tiendrons informé de son évolution.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Cordialement,

Votre Équipe Maersk Line