

---

## CUSTOMER ADVISORY

Chère Cliente, cher Client,

En raison des modifications d'escales survenues à l'occasion du Nouvel An Chinois et aux mauvaises conditions météorologiques rencontrées dans l'Atlantique Nord, certains de nos services connaissent actuellement un pic d'activité.

Ce phénomène saisonnier est connu et affecte également les autres compagnies maritimes. Notre réseau a été reconfiguré en conséquence et nos équipes opérationnelles préparées à optimiser la gestion de ces flux supplémentaires pour assurer la continuité de votre chaîne d'approvisionnement.

En dépit de ces précautions, nous commençons à observer des pressions sur la capacité de nos navires. Il est possible que certains de vos bookings soient reportés sur des départs ultérieurs.

Si votre chargement est impacté par des modifications de plan de transport, vous en serez immédiatement averti. Notre priorité sera d'acheminer votre marchandise dans les meilleurs délais possibles pour réduire l'impact de ces perturbations sur votre chaîne logistique.

Nous regrettons cette situation ainsi que les désagréments qu'elle pourrait occasionner au sein de votre organisation.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et votre confiance et restons à votre disposition pour toute précision.

Bien cordialement,  
Votre Equipe Maersk Line