

# SERVICE DOCUMENTATION EXPORT

MSC 269 – NOUVEAUX CONTACTS AU 15 JANVIER 2018

Paris, le 12/01/2018

Chère Cliente, Cher Client,

Notre service documentation export évolue.

Dans une démarche d'amélioration continue et pour mieux répondre à vos attentes, nous avons revu notre organisation.

Vous pourrez, dès le lundi **15 janvier 2018**, nous envoyer toutes vos instructions documentaires (shipping instructions) à l'adresse [FR147-docexport.si@msc.com](mailto:FR147-docexport.si@msc.com).

Vous continuerez à recevoir les brouillons (drafts BL) pour validation.

En cas d'anomalie constatée, vous pourrez réclamer les modifications :

- avant édition du manifeste, à l'adresse [FR147-docexport.draft@msc.com](mailto:FR147-docexport.draft@msc.com)
- après édition du manifeste, à l'adresse [FR147-docexport.corrector@msc.com](mailto:FR147-docexport.corrector@msc.com)

Pour toute autre question (suivi, changement de destination, BLs perdus ...), notre customer service se tient à votre disposition :

- à l'adresse [FR147-docexport.cs@msc.com](mailto:FR147-docexport.cs@msc.com)
- au numéro de téléphone **02 35 21 79 90**

Pour plus d'information, n'hésitez pas à contacter vos interlocuteurs MSC habituels.

MSC Bordeaux : 05 57 92 66 00 - MSC Brest : 02 51 10 58 00 - MSC Dunkerque : 03 28 26 32 00 - MSC La Réunion : +262 262 427 800 - MSC Le Havre : 02 32 74 68 00 - MSC Lyon : 04 37 43 63 00 - MSC Marseille : 04 91 14 17 00 - MSC Mayotte : +262 269 609 300 - MSC Montoir : 02 51 10 58 00 - MSC Paris : 01 53 64 63 00 - MSC Rouen : 02 32 81 71 00