



SERVICE BOOKING EXPORT LE HAVRE

MSC 289 – NOUVEAUX CONTACTS AU 5 FÉVRIER 2018

Paris, le 02/02/2018

Chère Cliente, Cher Client,

Afin de mieux vous accompagner, et plus rapidement lors de vos demandes de bookings hors INTTRA depuis Le Havre, nous avons le plaisir de vous annoncer la création de deux cellules dédiées dès le 5 février 2018 :

- une cellule « Booking » qui enregistrera vos demandes au départ du Havre et vous accompagnera jusqu'à réception des confirmations.
- une cellule « Customer Service » chargée de vous aider et de vous guider pour toute demande ou modification sur vos bookings déjà confirmés.

Dès le 5 Février 2018 vous pourrez donc adresser vos demandes de bookings en POL Le Havre à :

FR147-booking.lehavre@msc.com

Toute autre demande au Customer service, après confirmation de vos bookings (INTTRA ou Manuels), pourra se faire en vous adressant à :

FR147-customer.lehavre@msc.com

Évidemment nos équipes vont aideront à intégrer ce changement dans la douceur, tout en maintenant sa qualité de service.

N'hésitez pas à contacter vos interlocuteurs MSC habituels pour plus d'information.

MSC Bordeaux : 05 57 92 66 00 - MSC Brest : 02 51 10 58 00 - MSC Dunkerque : 03 28 26 32 00 - MSC La Réunion : +262 262 427 800 - MSC Le Havre : 02 32 74 68 00 - MSC Lyon : 04 37 43 63 00 - MSC Marseille : 04 91 14 17 00 - MSC Mayotte : +262 269 609 300 - MSC Montoir : 02 51 10 58 00 - MSC Paris : 01 53 64 63 00 - MSC Rouen : 02 32 81 71 00

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY FRANCE S.A.

MSC PARIS (Siège Social) – 23 Avenue de Neuilly, 75116 Paris Cedex

T: +33 1 53 64 63 00 E: fra-paris@msc.com

msc.com

Page 1 of 1