

## Changement de système

Le Havre, le 02-07-2015

Chère cliente, cher client.

Dans le but de toujours mieux servir vos intérêts, NYK a décidé d'améliorer son système de communication en remplaçant l'actuel (O.S.C.A.R) par un nouveau (OPUS).

Plus que jamais, **les références de chargement seront de première importance**, donc **indispensables**...

En conséquence, et dans l'intérêt même de nos deux sociétés, nous vous recommandons et vous invitons à rappeler toute référence de cotation. Celle-ci vous sera – comme actuellement – fournie au moment de la remise de prix et / ou signature de contrat. Il s'agira, en l'occurrence, de numéro(s) de R.F.A (Rate Filing Activity) & SC (Service Contract). Cette information est **manifestement indispensable** dans la mesure où elle conditionnera, ensuite, le bon traitement de votre dossier (le manifeste, la facturation, les éléments disponibles sur le web, etc... etc...).

De même, afin d'éviter toute interprétation hasardeuse, nous vous invitons fortement à indiquer les six premiers numéros de la nomenclature douanière de la marchandise concernée dès l'opération de réservation.

Dans le but d'être prêt à l'instant « T », nous vous remercions de vous conformer sans délai à ces nouvelles dispositions.

En sachant compter sur votre compréhension et support, nous vous souhaitons bonne réception.

Sincères salutations

Le Service Clientèle

Tel Le Havre : 0232745400

Tel Marseille : 0491311953