

Sujet : Rappel Documentation Export

Le Havre, 02 Juin 2016

Chère cliente, Cher client,

Nous vous avons le plaisir de vous faire parvenir un résumé actualisé de nos règles en matière de documentation "export". Nous vous invitons à lire attentivement ces instructions et de vous assurer qu'elles sont bien connues dans les départements responsables au sein de votre organisation.

Clotures Documentation:

- ✓ Dans le cadre d'AMS (US/Canada/China/Japan) = 48 heures ouvrées avant l'ETA du navire
 - ✓ Hors AMS = 24 heures ouvrées avant l'ETA du navire
- Note: Les clôtures documentaires (DOC Cut off) sont également indiquées sur la « booking receipt notice ».

Recommandations et éléments à nous communiquer pour l'établissement du connaissance:

- ✓ Faire parvenir vos instructions d'expédition en langue anglaise,
- ✓ Toujours ajouter notre référence de réservation dans le titre de votre notification,
- ✓ Indiquer votre (vos) propre(s) référence (s) à rappeler, si nécessaire,
- ✓ Indiquer le numéro des RFA/SC (accords tarifaires) applicable à l'expédition concernée,
- ✓ S'assurer que tous les numéros de conteneurs et de scellés sont indiqués dans vos instructions,
- ✓ Fournir une description précise du produit (y compris les détails de l'IMO) ainsi que le HS code (minimum 6 chiffres),
- ✓ Reprendre le type et le nombre de colis ainsi que les volumes chargés à l'intérieur du (des) conteneur(s). Un détail par conteneur est nécessaire,
- ✓ Veiller à ce que les poids corrects soient enregistrés,
- ✓ Indiquer clairement quels frais sont payables au départ ou à l'arrivée,
- ✓ Indiquer clairement le payeur des frais,
- ✓ Indiquer clairement le type de connaissance souhaité (Originaux ou Way Bill) ainsi que le nombre de copies,
- ✓ Enfin, communiquer le nom complet, l'adresse postale ainsi que les coordonnées de toutes les parties mentionnées sur l'instruction de connaissance.

Toute information manquante et / ou erronée pourrait retarder le traitement documentaire et entraîner des coûts supplémentaires quant aux modification(s) et/ou ajout(s):

- ✓ Correction de connaissance: 60 € (55\$ pour les USA) par opération (après clôture Doc),
- ✓ Late Shipping Instruction: 50 € par connaissance.

Pour les destinations soumises aux règles AMS, nous vous remercions de toujours indiquer clairement si un B/L direct, Master ou Master + SCAC B/L est nécessaire et le cas échéant, les codes SCAC ou ACI correspondants:

1. Direct Filer: l'expéditeur et le destinataire réels correspondent à la facture. Alors, pas de nécessité de House B/L (HBL),
2. Création des HBLs par NYK: Dans ce cas, nous vous invitons à nous communiquer les détails relatifs aux expéditeurs & destinataires réels en plus de ceux devant figurer au connaissance,
3. Création de HBLs par vos bons soins: Dans ce cas, merci nous indiquer le code SCAC ou ACI à utiliser. (code sur 4 caractères. A titre d'exemple le code SCAC pour NYK Line est NYKS).

Toute information incorrecte et / ou manquante pourrait entraîner la création d'un Direct Bill of lading, à moins que vous nous confirmiez par écrit toujours vous charger de l'enregistrement de l'AMS.

NOTICE TO CUSTOMERS



Envoi de vos instructions de B / L:

- ✓ les "shipping" instructions doivent, de préférence, être reçues en mode électronique, afin de réduire le temps de traitement et d'éventuelles erreurs typographiques.
Pour plus d'informations, nous vous remercions de consulter nos outils E-Commerce sur www.nykline.com ou de contacter notre service commercial et / ou Customer service,
- ✓ Si vos instructions sont envoyées par e-mail, elles devront être adressées à l'adresse mail suivante: leh.sis@ne.nykline.com
- ✓ Pour toute autre demande (corrections ou demandes spécifiques), prière d'envoyer votre message à leh.exd@ne.nykline.com

Nous sommes convaincus que les lignes directrices stipulées, ci-dessus, nous permettrons de mieux traiter vos demandes en vous fournissant une ébauche du connaissance (la plus juste possible) sous 48 heures ouvrées et le connaissance final dans les 24 Heures suivant le départ du navire.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à vous rapprocher de votre contact habituel au sein de notre service commercial et / ou Customer service.

D'avance, nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien habituel

Nous vous en souhaitons bonne réception.

Sincères salutations

NYK Group Europe Limited