

# Note à notre aimable clientèle.



## Objet : Situation booking export Le Havre

Le Havre, le 04 Mai 2017

Cher client, Chère cliente.

Face à un problème d'engorgement sans précédents ( doublement du nombre des bookings par rapport à la même période de l'année dernière) , nous allons devoir remettre à plat la totalité de notre process booking afin de reprendre en urgence toutes les confirmations en souffrance.

Nous vous demandons afin de pouvoir résorber cette situation de ne pas appeler le booking du Havre au téléphone les jours suivants :

	Mardi 9 Mai	Mercredi 10 Mai	Jeudi 11 Mai
Matin 8H30-12H	Indisponible	Indisponible	Indisponible
Après Midi 13H30-17 H	Normal	Normal	Normal

Merci également pour les bookings passés en direct EDI, Intra , Gtn ou Cargo Smart de ne pas relancer ou amender via la boite EUA Newbooking, cela génère des doublons chronophages et augmente le risque d'erreurs ou la non prise en compte des modifications .

Enfin, nous constatons une importante progression de bookings qui ne sont en fait que des pré-bookings visant à pré- réserver de l'espace, nous souhaitons sensibiliser notre clientèle sur le fait que de telles pratiques ne font que retarder le process de validation, tout en pénalisant les clients de bonne foi qui n'ont pas recours à de la double ou triple réservation.

Nous serons contraints de pratiquer une politique de frais d'annulations pour les bookings fictifs si nous ne constatons pas à brève échéance un retour à la normale sur cette dérive observée sur le marché.

Avec nos excuses pour ces désagréments que nous souhaitons sincèrement les plus ponctuels possibles dans l'intérêt évident de tous.

Bien Cordialement .

Jérôme de Ricqlès  
Directeur  
NYK Line Fr

**NYK Group Europe Ltd**  
**Succursale française**

Le Havre: Le Colbert. Cours Commandant FRATACCI. BP 70405. LE HAVRE CEDEX, Tel +33 2 32 74 54 00



[www.nykline.com](http://www.nykline.com)