



Chère Cliente, cher Client,

Dans le but d'améliorer notre qualité de facturation, nous devons nous assurer que les informations reprises sur vos demandes de réservation sont conformes aux accords commerciaux négociés.

Ainsi, en cas de doute sur un certain nombre d'éléments, nous vous demanderons une confirmation écrite afin d'utiliser les bonnes informations pour le pricing de votre expédition.

Les éléments sur lesquels nous serons amenés à vous demander des précisions seront – notamment – les suivants :

- Routing demandé ou HS code non repris dans vos conditions tarifaires,
- Numéro de contrat incorrect,
- Nom spécifique de trafic (« Nac Name ») non repris ou erroné...

Nous ne pourrions confirmer vos réservations qu'à réception de ces clarifications.

Nous ne serons pas en mesure d'accepter des changements après la date de pick-up du premier conteneur pour une réservation, ni d'accepter une éventuelle mise en litige par la suite. Aussi, toute modification devra nous parvenir avant la première prise de conteneur vide.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre disposition pour toute précision.

Cordialement,
Votre Equipe Safmarine