

## Customer Service Update



Cher Client,

Compte tenu de la forte augmentation du prix du baril de pétrole et pour continuer à vous offrir un service fiable et de qualité, ZIM a mis en place une **Emergency Bunker Surcharge selon détails ci-dessous**, pour les conteneurs chargeant sur notre service TYR, reliant en Direct le port de **Fos sur Mer** à destination **d'Ashdod/Haifa et d'autres destinations en transbordement**.

Mise à Jour :

Au départ ou à destination d'Israël, cette surcharge a pris effet le 27 Mai 2018 date de Navire/BL, aussi bien pour les chargements Export que pour les chargements Import et cela pour toute nature de marchandise.

- Pour les conteneurs standard : **USD 34/TEU** depuis le 27 Mai 2018.
- Pour les conteneurs Reefer : **USD 34/TEU** depuis le 27 Mai 2018 puis **USD 48/TEU** à compter du **15 Juin 2018** (Date de B/L).

Pour les autres Provenances ou Destinations hors Israël sur notre service TYR (Mer Noire, Mer Adriatique et Méditerranée), la surcharge EBS est de :

- Pour les conteneurs standard : **USD 40/TEU** avec effet immédiat.
- Pour les conteneurs Reefer : **USD 56/TEU** à partir du 15 Juin 2018.

L'équipe commerciale se tient à votre disposition,