



CMA CGM Agences France | Informations Clients

Direction Commerciale – Jeudi 8 août 2019

Chers clients,

Nous souhaitons attirer votre attention sur la disponibilité des équipements spéciaux :

- Dry, high cube, avec la qualité Premium, Premium +
- Open top
- Flat
- Reefer PTI renforcé et super PTI.

Nous constatons depuis quelques mois, une augmentation des reports et annulations de bookings avec ces équipements spéciaux, ce qui peut pénaliser des clients que nous n'avons pas pu servir.

Afin de continuer à vous assurer le service de qualité que vous attendez de nous, nous avons pris les deux mesures suivantes :

- à partir de ce jour, dès le 2ème report de booking avec équipements spéciaux effectué à votre demande, la MAD sera annulée et une nouvelle date de MAD vous sera proposée en fonction de nos disponibilités.
- à partir du 06/09/2019, notre surcharge « annulation de booking avec équipements spéciaux » actuellement de 100EUR, sera fixée à 300EUR par booking, pour toute annulation effectuée 7 jours calendaires ou moins avant date de clôture du navire
- Les annulations de bookings avec équipement spéciaux faites à plus de 7 jours calendaires avant la date de clôture du navire, ne sont pas soumises à cette surcharge.

Nous vous remercions par avance de votre attention sur ce sujet et vous invitons à diffuser largement au sein de votre organisation.

Cordialement,



CMA CGM Agences France

Equipe commerciale

Agence France

Business website: www.cma-cgm.com

Group website: www.cmacgm-group.com