

## **Note d'information**

### **Interruption de notre service au départ Rouen**

Le Havre, le 20 Janvier 2020

Chère cliente, cher client,

Comme vous le savez, depuis quelques semaines déjà, des mouvements sociaux se répètent sur l'ensemble de notre territoire. Les différents arrêts de travail du personnel des terminaux et des remorqueurs ont eu et continuent d'avoir un impact important sur les rotations et les opérations des navires.

Prenant en considération le nouvel épisode de grève de cette semaine et les différentes rumeurs de prolongation ainsi que leurs potentiels impacts sur les organisations portuaires ( engorgement des terminaux, absence de plugs pour les reefers et les éventuels frais occasionnés pour nos clients ), la Direction Maersk France a décidé de ne plus accepter de nouveaux bookings au départ de Rouen pour une période indéterminée.

Nous regrettons cette situation indépendante de notre volonté et espérons un retour rapide à une situation normale.

Vos interlocuteurs attitrés sont à disposition via les canaux de communication habituels et une équipe dédiée est mobilisée sur notre service Live Chat.

La direction commerciale Maersk France.