

Point de situation - équipements reefers

Le Havre, le 20 Janvier 2020

Chère cliente, cher client,

Comme vous le savez, depuis quelques semaines déjà, des mouvements sociaux se répètent sur l'ensemble de notre territoire. Les différents arrêts de travail du personnel des terminaux et des remorqueurs ont eu et continuent d'avoir un impact important sur les rotations et les opérations des navires. A tout moment les escales navires peuvent être décalées, annulées voire déviées dans un autre port Européen sans préavis générant également des problématiques d'approvisionnement de nos équipements. Nous supportons des coûts extrêmement importants liés à ces grèves, de fait nous ne saurions prendre en charge d'éventuels frais supplémentaires occasionnés par ces événements qui sont hors de notre contrôle.

Prenant en considération le nouvel épisode de grève de cette semaine et les différentes rumeurs de prolongation ainsi que leurs potentiels impacts sur les organisations portuaires (engorgement des terminaux, absence de plugs pour les reefers et les éventuels frais occasionnés pour nos clients), la Direction Maersk France a décidé de suspendre la sortie des conteneurs reefers pour les bookings confirmés au départ de tous les ports Français pour une durée indéterminée.

La sortie des conteneurs reefers sera cependant autorisée dans la limite des stocks disponibles pour tout booking modifié en départ des ports de nos pays voisins tels que la Belgique, l'Italie et l'Espagne. Les frais de transport occasionnés vers les ports de substitution ne pourront être imputables à Maersk France.

Nous souhaitons également vous informer que les transporteurs routiers, ferroviaires et fluviaux se trouvent également impactés.

Nous regrettons cette situation qui est complètement indépendante de notre volonté et espérons un retour rapide à une situation normale.

Soyez assurés que nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition afin de limiter l'impact sur vos expéditions et assurer l'acheminement de vos marchandises dans les meilleurs délais.

Vos interlocuteurs attitrés sont à disposition via les canaux de communication habituels et une équipe dédiée est mobilisée sur notre service Live Chat.

La direction commerciale Maersk France.