



Customer Advisory

Reprise des Bookings au départ de Rouen et des Bookings Marchandises Dangereuses à l'export au départ des ports Français

04.02.2020

Chère cliente, cher client,

Comme vous le savez, depuis quelques semaines déjà, des mouvements sociaux se répètent sur l'ensemble de notre territoire. Les différents arrêts de travail du personnel des terminaux et des remorqueurs ont eu et continuent d'avoir un impact important sur les rotations et les opérations des navires et nous ont amenés à prendre des décisions opérationnelles afin de limiter l'impact de ces événements sur nos activités.

En dépit de ce contexte, la Direction Maersk France a décidé de reprendre l'acceptation de nouveaux bookings au départ de Rouen pour tous types de marchandises ainsi que l'acceptation de nouveaux bookings dangereux au départ de tous les ports Français.

Ces décisions impliquent que Maersk ne saurait être tenu pour responsable des éventuels frais supplémentaires occasionnés par les mouvements de grève qui sont hors de notre contrôle, par conséquent les frais de surestaries, détentions, branchements et stationnement sur terminal seront à la charge de la marchandise et ne pourront être contestés ultérieurement.

La confirmation de nouveau booking et sortie des équipements vides s'entend dans la limite des stocks



disponibles.

Vos interlocuteurs attitrés sont à disposition via les canaux de communication habituels et une équipe dédiée est mobilisée sur notre service Live Chat.

La direction commerciale Maersk France.

Maersk France, Maersk France S.A.S. (Marseille) 40 Boulevard de Dunkerque,
MARSEILLE 13002, France

[Subscription Preferences](#) | [Unsubscribe](#) | [Privacy Policy](#)

© 2020 A.P. Moller - Maersk