

## Point de Situation – Services Transatlantiques

Le Havre, le 26 Avril 2019

Cher client, chère cliente,

Nous tenons à vous remercier pour votre patience durant ces derniers mois pendant lesquels nous avons connu de fortes perturbations sur nos services transatlantiques

En effet, les armements ont eu à faire face à de sévères conditions météorologiques et d'importants phénomènes de congestion sur les terminaux, aussi bien sur la côte Est Américaine qu'en Europe

Malgré le redéploiement de notre réseau mis en œuvre à l'Automne 2018 avec d'avantage de marge entre les escales, ces conditions ont eu un sérieux impact sur la fiabilité de nos services. Nous nous sommes vus contraints d'annuler plusieurs escales et de procéder à des ajustements avec pour résultats des départs reportés d'une voir deux semaines pour certaines expéditions.

Cette situation se trouve amplifiée par le fait que les volumes sont actuellement supérieurs a la capacité disponible sur le marché, nous avons par conséquent déployé du tonnage additionnel afin d'alléger la pression sur l'axe Nord Europe – US.

Nous attendons une amélioration à mesure que nous avançons vers la saison estivale et constatons d'ores et déjà des progrès en terme de fiabilité de nos escales, les conditions météorologiques s'améliorent et les Terminaux sont moins congestionnés.

En outre, nous avons entrepris une revue complète de notre réseau avec pour ambition de vous proposer une nouvelle version de notre service offrant davantage de stabilité avant la prochaine saison hivernale.

Nous vous remercions encore pour votre compréhension, votre confiance et votre patience, et sommes prêts à répondre à vos besoins en matière de transport.

Cordialement,

Votre équipe Maersk France