

Le Havre, le 22 Janvier 2020

INFORMATION CLIENTS – IMPACT DES MOUVEMENTS SOCIAUX

Cher(e) client(e)

Les mouvements sociaux perdurent (manutentions portuaires, remorqueurs, transport multimodal, routier, ferroviaire...) et continuent d'impacter nos activités.

Nous faisons constamment face à des annulations quotidiennes d'escales, des fermetures de terminaux, des saturations de prises reefer sur les terminaux.

Malgré toutes ces contraintes, nos équipes restent mobilisées et à votre disposition afin de trouver les meilleures solutions lorsque la situation l'exige (changement de rotations, déchargement des conteneurs Import dans d'autres ports...).

Néanmoins, nous vous encourageons à utiliser des voies alternatives via les ports du Nord, d'Espagne ou d'Italie

Nous réitérons notre position énoncée dans notre circulaire du 13 décembre concernant tous les services escalant en France (Le Havre, Fos sur Mer, Marseille) et qui n'a pas varié :

- Pour tout booking maintenu malgré nos informations préalables, tous les frais engendrés seront à la charge de la marchandise.

A titre commercial, ONE a exonéré tous les jours de grèves terminaux des calculs de demurrage, branchement et détention, soit les jours suivants :

5 Dec
10 Dec
12 Dec
17 Dec
25 Dec (Noel)
30 Dec
1 Jan (Nouvel An)
9 au 11 Jan
14 au 16 jan
22 au 25 Jan

Les jours de grèves remorqueurs ne sont pas exclus car :

- Cela n'impacte pas directement toutes les opérations terrestres.
- A ce jour les terminaux facturent intégralement les stationnements et branchements, sans aucun jour d'exonération.

Nous vous remercions par avance de votre aimable compréhension et continuerons de vous tenir informés.

Le Service Commercial / Le Customer Service

Ocean Network Express



Le Havre, 22nd January 2019

CUSTOMER ADVISORY - IMPACT OF SOCIAL MOVEMENTS

Dear Clients,

Social movements persist (port handling, tugs, multimodal transport, road, rail, etc.) and continue to impact our activities.

We are constantly faced with daily cancellations of stopovers, terminal closings, reefer outlet overruns on terminals.

Despite all these constraints, our teams remain mobilized and at your disposal to find the best solutions when the situation requires it (change of rotations, unloading of import containers in other ports ...).

However, we encourage you to use alternative routes via the ports of the North, Spain or Italy

We reiterate our position set out in our circular of December 13 concerning all escalating services in France (Le Havre, Fos sur Mer, Marseille) and which has not changed:

- For any booking maintained despite our prior information, all costs incurred will be charged to the goods.

On a commercial basis ONE exonerated daily from terminal strikes calculations of demurrage, connection and detention, that is to say the following days:

5 Dec
10 Dec
12 Dec
17 Dec
25 Dec (Christmas)
30 Dec
1 Jan (New Year)
Jan 9 to 11
Jan 14-16
22 to 25 Jan

Tug day strikes are not excluded because:

- This does not directly impact all ground operations.
- To date, terminals fully charge for parking lots and connections, with no days of exemption.

We thank you in advance for your kind understanding and will continue to keep you informed.

The Sales and Customer Service Departments

Ocean Network Express

