

Le Havre, le 18 Décembre 2019

INFORMATION CLIENTS – IMPACT DES MOUVEMENTS SOCIAUX

Cher(e) client(e)

Depuis notre circulaire du 13 décembre sur les perturbations d'escales, les mouvements sociaux perdurent (manutentions portuaires, remorqueurs, transport multimodal, routier, ferroviaire...) et continuent d'impacter nos activités.

Nous faisons constamment face à des annulations quotidiennes d'escales, des fermetures de terminaux, de rendez-vous annulés aux transporteurs, de saturation des prises Reefer sur les terminaux.

Nous mettons en place des actions pour pallier toutes ces contraintes et nos équipes restent mobilisées afin de trouver les meilleures alternatives (changement de rotations, déchargement des conteneurs Import dans d'autres ports...).

Depuis le début des mouvements sociaux le 5 décembre, concernant tous les services escalant en France (Le Havre, Fos sur Mer, Marseille), nous réitérons notre position :

- Pour tout booking maintenu malgré nos informations préalables, les frais engendrés tels que détention, demurrage, stockage, stationnement seront à la charge de la marchandise.

Par conséquent et en l'absence de visibilité sur les prochaines semaines, il serait préférable de reporter vos bookings sur le mois de janvier 2020.

Nous vous remercions par avance de votre aimable compréhension et continuerons de vous tenir informés de l'évolution conjoncturelle.

Le Service Commercial
Le Customer Service

Ocean Network Express

Le Havre, 18th December 2019

CUSTOMER ADVISORY - IMPACT OF SOCIAL MOVEMENTS

Dear Clients,

Since our Customer Advisory of December 13th on stopover disturbances, social movements have persisted (port handling, tugs, multimodal transport, road, rail, etc.) and continue to impact our activities.

We are constantly faced with daily cancellations of stopovers, terminal closings, cancelled appointments with carriers, saturation of Reefer plugs on terminals.

We are implementing actions to overcome all these constraints and our teams remain mobilized to find the best alternatives (change of rotations, unloading of import containers in other ports, etc.).

Since the start of the social movements on December 5, concerning all services calling in France (Le Havre, Fos sur Mer, Marseille), we reiterate our position:

- For any booking maintained despite our prior information, the costs incurred such as detention, demurrage, storage, parking will be charged to the goods.

Consequently, and in the absence of visibility over the next few weeks, it would be preferable to postpone your bookings to the month of January 2020.

We thank you in advance for your kind understanding and will continue to keep you informed of economic developments.

The Sales and Customer Service Departments

Ocean Network Express

