

AS ONE, WE CAN.



Ocean Network Express - annulation tardive de booking

Chers clients ,

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que nous sommes de plus en plus confrontés à des annulations de booking export de dernière minute.

Nous avons donc décidé de mettre en place une pénalité de EUR 125 / CONTENEUR pour tout booking annulé entre le 4ème jour et le dernier jour AVANT la closing du navire.

Cette mise en place a pour but :

- d'éviter les « No show » passés qui bloquent de l'espace sans raison valable sur nos navires
- de permettre à nos équipes, en cas d'annulation au moins 4 jours avant la closing, de remplacer ce fret perdu par un booking ferme et donc optimiser au maximum l'espace qui nous est alloué à bord.

En cas d'annulation importante , récurrente et surtout de dernière minute, ONE se réserve aussi le droit de facturer du DEAD FREIGHT.

Nous vous remercions de diffuser cette information en interne dans vos équipes respectives .

La Direction Commerciale ONE