

FRANCE

Information sur la situation opérationnelle

Marseille, le 27 Janvier 2020

Chère cliente, cher client,

Comme vous le savez, depuis plusieurs semaines déjà, des mouvements sociaux se répètent sur l'ensemble de notre territoire et nous souhaitons vous faire part des actions de Sealand Europe et Méditerranée afin de faciliter la prise en charge de vos expéditions.



Opérations

Les différents arrêts de travail du personnel des terminaux et des remorqueurs ont eu et continuent d'avoir un impact important sur les rotations et les opérations des navires.

Cependant, nous tenons à vous informer que nous sommes parvenus à assurer des départs et des arrivées hebdomadaires au port du Havre et de Fos sur Mer.

La mise en place de routings alternatifs pour certaines destinations permet également de limiter l'impact des grèves sur l'embarquement et/ ou le déchargement de vos conteneurs.



Pré et Post Acheminement

Des solutions de transport multimodal sont disponibles depuis et vers les ports d'Anvers et Rotterdam. Le camionnage depuis et vers les ports des pays voisins (Italie, Espagne, Belgique, Pays Bas) est également possible.

Afin de répondre au mieux à vos attentes, notre offre intermodale est mise à jour quotidiennement. Vous pouvez consulter nos tarifs sur le site <https://www.sealandmaersk.com/> ou contacter votre commercial pour toute difficulté rencontrée sur notre catalogue en ligne.

INFORMATION CLIENT

Janvier 2020



Équipement

Malgré la situation actuelle, nous alimentons régulièrement l'ensemble de nos dépôts portuaires et internes qui disposent aujourd'hui d'un stock de conteneurs capable d'assurer la prise en charge de vos expéditions.

Nous tenons à vous informer que nos tarifs de mise à disposition et de restitution des conteneurs restent inchangés et sont disponibles via <https://www.sealandmaersk.com/local-information/france/intermodal>



Autres informations

Nous avons le regret de vous informer que Sealand a décidé de suspendre la prise de bookings reefer et de matières dangereuses au départ de tous les ports français pour une durée indéterminée.

Nous sommes également contraints de suspendre la prise de booking depuis/vers les ports de Brest et Montoir de Bretagne jusqu'à nouvel ordre.



Contact

Notre équipes service client se tient à votre entière disposition :

+33 (0)4 91 39 96 30

fr.export@sealandmaersk.com

fr.import@sealandmaersk.com

Vous pouvez prendre contact avec notre service commercial via l'adresse fr.sales@sealandmaersk.com

Nous vous remercions pour votre confiance.

Sealand Europe & Med – A Maersk Company

