



Chers clients,

Le groupe CMA CGM fait actuellement face à une cyber attaque impactant différents serveurs périphériques.

Aussitôt le problème détecté, les accès externes à nos applications ont été coupés pour empêcher la propagation du virus.

Nos équipes sont pleinement mobilisées et les accès à nos systèmes d'informations reviennent progressivement.

En complément, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des informations suivantes :

- **Nous vous invitons à privilégier l'utilisation d'INTTRA pour passer vos bookings, pour les marques APL, ANL, CNC & CMA CGM**
- **Néanmoins, vos demandes de booking peuvent également être faites manuellement par email en vous adressant à vos contacts habituels**
- **Nous n'acceptons plus de booking dangereux jusqu'à nouvel ordre (hormis les véhicules pour les Antilles et la Guyane)**
- **Pour vos chargements en France vous pouvez vérifier la vue à bord directement sur les systèmes connectés aux douanes françaises (AP+ / CI5)**
- **Afin de fluidifier le process de mise à jour des numéros de conteneurs dans AP+ pour les places du Havre de Rouen et de Montoir, nous vous informons que votre transitaire portuaire en charge du dossier aura dès demain, la possibilité de renseigner cette information par lui-même**
- **Si besoin de nous contacter pour une problématique liée à un transport terrestre, l'utilisation de l'adresse : lhv.fptrpt@cma-cgm.com doit être privilégiée**
- **Notre système d'emails est sécurisé et ne représente aucun danger pour votre organisation**

Nous vous tiendrons régulièrement informés de la situation.

Cordialement,



CMA CGM Agences France

Direction commerciale

Business website: www.cma-cgm.com

Group website: www.cmacgm-group.com



CMA CGM Agences France - Information Clients