



## INFORMATION CLIENT

---

18 Mars 2020

Cher client,

Malgré les contraintes actuelles liées au COVID-19 CMA CGM Agence France tient à confirmer que l'ensemble de ses activités restent opérationnelles et à réaffirmer son soutien à l'activité de ses clients dans le respect des directives prises par les autorités.

Le Groupe CMA CGM est engagé dans la protection de la santé de ses collaborateurs, clients et partenaires tout en assurant son efficacité commerciale.

Veillez trouver ci-dessous des informations précises concernant la continuité de nos activités :

➤ **Customer service :**

**DOCUMENTATION**

Les courriers (y compris les BL originaux) envoyés en temps normal vers nos bureaux de Bordeaux, Montoir, Dunkerque, Paris & Lyon, doivent être dorénavant envoyés directement vers nos agences du Havre ou de Marseille et ce jusqu'à nouvel ordre. Un accueil sera maintenu au Havre et une relève sera assurée à Marseille.

Nos adresses postales :

CMA CGM Agences France Le Havre  
1 quai Colbert – CS67007  
76096 LE HAVRE CEDEX

CMA CGM Agences France Marseille  
Tour CMA CGM  
Boulevard Jacques SAADE,  
4 quai d'Arenc  
13002 MARSEILLE

**BOOKING**

La prise de booking est opérationnelle, au Havre et à Marseille, avec un contact par mail uniquement si nécessaire.

➤ **Transport/Logistique :**

**TRANSPORT TERRESTRE**

Transporteurs et opérateurs fer et barge poursuivent leur activité.

Nous n'assurons toutefois plus le transport des marchandises dangereuses en carrier haulage, par mesure de précaution.

**DEPOTS**

Les dépôts Progeco sont ouverts, et fonctionnent avec quelques aménagements d'horaires ainsi que des mesures de prévention pour le personnel et les chauffeurs.

➤ **Opérations portuaires :**

Les terminaux portuaires en France sont opérationnels.

Nous vous invitons également à utiliser le plus possible les nombreuses solutions e-business proposées par CMA CGM sur <http://www.cma-cgm.fr/my-cma-cgm>, telles que :

- Le pricing en ligne
- L'impression déportée des B/L
- L'utilisation de B/L électroniques originaux
- La remise du B/L par voie électronique dans les ports où cette solution est possible

En vous assurant une nouvelle fois l'engagement de CMA CGM France à vous fournir le meilleur service possible, nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

Nous vous tiendrons informés de toute évolution de la situation actuelle.

Pour toute autre question, nos équipes restent à disposition.

Nous vous remercions de votre confiance.

Bien à vous,

**CMA CGM Agences France**