



INFORMATION CLIENTS

POINT DE SITUATION - 30 sep 2020

Cher Client,

Le Groupe CMA CGM continue à être pleinement mobilisé pour restaurer l'ensemble de ses systèmes d'information. Dès le début de la cyberattaque nous avons maintenu la prise de bookings électroniques via INTTRA et via un formulaire manuel.

Depuis ce matin, les back-offices (Centres de Services Partagés) sont progressivement reconnectés au réseau permettant une amélioration des délais de traitement des bookings et de la documentation.

A ce stade, nous avons une suspicion de vol de données et mettons tout en œuvre pour en évaluer la volumétrie et la nature éventuelles.

Les investigations menées par les équipes techniques du Groupe se poursuivent en lien avec des experts indépendants. Des mises à jour sur l'évolution de la situation seront communiquées régulièrement.

Vous pouvez continuer à placer vos bookings en visitant notre **site eCommerce** :

[Visiter le site CMA CGM](#)

Votre contact habituel reste disponible par email ou téléphone pour vous accompagner.

Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

Groupe CMA CGM

[Se désabonner](#)