



CMA CGM Agences France | Informations Clients

Chers Clients,

Face à la propagation du virus dans l'ensemble du pays et suite aux dernières mesures prises par le gouvernement français, CMA CGM a décidé de passer dès aujourd'hui l'ensemble de ses bureaux France en télétravail, y compris notre siège social à Marseille.

Dans ce contexte, nous vous remercions de bien vouloir utiliser exclusivement les emails pour communiquer avec nos équipes.

Concernant vos formalités documentaires import & export nous vous informons que :

Documentation export

- Il ne sera pas possible de procéder à la remise des bls originaux localement
 - ⇒ 1ère solution : privilégier le waybill ou l'impression du BL original sur notre site
 - ⇒ 2e solution : le telex release
 - ⇒ L'impression délocalisée avec remise du jeu aux cnee sur les destinations refusant les waybill/telex release
- Nous avons pour le moment encore la possibilité de procéder à la distribution d'obls vierges mais n'avons pas l'assurance de pouvoir continuer à le faire dans les jours à venir

Documentation import

- Nous avons pour le moment encore la possibilité de récupérer les bls originaux sur nos sites du Havre et de Marseille mais là encore n'avons pas l'assurance de pouvoir continuer à le faire dans les jours à venir

Nous suggérons en conséquence de privilégier :

- ⇒ 1ere solution : le waybill et en faire la demande aux chargeurs
- ⇒ 2ème solution : le telex release (obls déposés au port de charge)

Enfin, concernant vos règlements nous ne pourrons traiter que les virements bancaires.

Nous ferons tout notre possible pour maintenir la qualité de service dans cette période difficile, et vous remercions pour votre compréhension.



CMA CGM Agences France | Informations Clients

En cas d'urgence, vous pouvez joindre nos équipes commerciales via les numéros indiqués en bas de cette note.

Dear Customers,

Facing the situation which is getting worse in the whole country, and following the last measures taken by the French government, we wish inform you that from today CMACGM has decided to deploy home office for all staff from French agencies, including our head office in Marseilles.

In this context, we kindly ask you to only communicate by email with ours teams.

Regarding your import & export formalities, we would inform you that :

Export documentation

- It will not be possible to deliver the original bls locally
 - ⇒ 1st solution : favor the waybill or the printing of the original BL on our site
 - ⇒ 2nd solution : the telex release
 - ⇒ The off-site printing with delivery of the doc to the consignee on destinations refusing waybill / telexrelease
- We still have the possibility to proceed with distribution of blank vouchers but we have no assurance that we will be able to continue to do so in the coming days

Import documentation

- We still have the possibility of recovering the original bls on our sites in Le Havre and Marseille but here again we don't have the assurance of being able to continue to do so in the days to come.

We therefore suggest :

- ⇒ 1st solution : waybill and request it from shippers



CMA CGM Agences France | Informations Clients

⇒ 2nd solution : telex release (obls deposited at the loading port)

Lat but not least we would inform you that only bank transfer payment could be processed.

We will do our utmost to maintain our service quality in these difficult times and thank you in advance for your kind understanding.

In case of emergency, you can contact our sales teams using the phone numbers available at the bottom of this advisory.

Rest assured that we will keep you updated of any additional measure we might undertake depending on the evolution of the situation.

Our sales team remains at your disposal should you require further information.

Agence de Bordeaux / Bordeaux Office:

Florent AUGOT	06 07 41 32 91
Boris LANGLOIS	06 09 33 74 84
Frédéric JOANNET	06 85 92 24 70

Agence de Dunkerque / Dunkirk Office :

David FONTAINE	06 72 89 51 52
Catherine GERODEZ	06 72 89 51 44
Julie FONTAINE	06 77 37 12 23

Agence du Havre / Le Havre Office:

DOM TOM DESK

Virginie BEAUJOUR	06 08 77 39 90
-------------------	----------------

AFRICA DESK

Aurélie ESCALIER	06 72 13 51 23
Diane O'DWYER	06 85 92 24 73

IMPORT

Xavier LANGLOIS	06 08 94 30 95
Danielle GEHAN	06 80 34 97 68

EXPORT

Christine QUERON	06 77 37 86 80
Vincent BRETON	06 74 96 40 03



CMA CGM Agences France | Informations Clients

Vanessa CABARET 06 22 63 16 26
Andy DELAMOTTE 06 37 68 43 06

CONTAINERSHIPS

Samuel MOISAN 06 71 50 88 93
Bruno LELEU 06 20 13 28 77

Agence de Rouen / Rouen Office:

Emmanuelle THERON 06 07 31 43 41

Agence de Lyon / Lyon Office:

Roberto ROSSI 06 85 92 24 74
Marie-Noëlle PARROT 06 03 69 19 78
Etienne LEBERT 06 43 92 28 67

Agence de Marseille / Marseilles Office:

Leila FARISSI 06 77 37 10 25
Anthony MESSINA 06 03 69 19 73
Jacques GAUTIER 06 85 92 24 96
Elodie VOLAND 06 77 39 72 17
Constantin SENLECCQ 06 16 48 34 96
Patrick BERARD 06 77 39 44 53
François MONATTE 06 77 39 39 23
Sébastien SAMUEL 06 77 37 55 62
Fouad BOUCHERIT 06 73 55 27 21

Agence de Montoir / Montoir Office:

Michel PERROT 06 14 21 13 46
Elisabeth COQUEREAU 06 70 48 32 80
Arthur LIEVRE 06 77 39 31 44
Julie MONGIORGI 06 08 48 30 55

Agence de Paris / Paris Office:

Alexis CLADART 06 85 92 24 71
Christine BIGER 06 77 39 63 98
Jonathan HOLMAN 06 82 59 30 24
Laurence THOMAS 06 47 74 32 34
Nathalie ABGRALL 06 11 01 66 73
Pascale JOLY 06 21 06 28 90
Philippe TURQUIEH 07 87 94 25 15
Véronique POITREAU 06 20 66 55 30



CMA CGM Agences France | Informations Clients

Strasbourg

Estelle GERMANN

06 87 69 34 15

Cordialement,
Best regards



CMA CGM Agences France

Direction commerciale

Agence France

Business website: www.cma-cgm.com

Group website: www.cmacgm-group.com

