

INFORMATION CLIENTS

Point de situation



07 OCT 2020

Cher Client,

Nous souhaitons vous remercier pour votre confiance et votre compréhension pendant cette période.

Retrouvez ci-dessous une mise à jour de la situation :

Opérations

Les opérations maritimes n'ont pas été impactées, tous nos conteneurs continuent d'être chargés et déchargés comme planifié.

Sécurité

Toutes les communications à destination et en provenance du Groupe CMA CGM sont sécurisées, y compris les courriers électroniques, les fichiers transmis et les fichiers d'échange de données informatisées (EDI).

Gestion des demandes

Nos back-offices et notre réseau d'agences sont presque totalement reconnectés. Nous traitons les demandes en attente et les temps de réponse s'améliorent tous les jours.

Vous trouverez ci-dessous les options disponibles pour répondre à vos principales demandes :

Bookings	<ul style="list-style-type: none">• Formulaire de booking en ligne sur notre site web• Connexion EDI directe• Plateformes transactionnelles externes• Formulaire de booking manuel
Shipping Instructions	<ul style="list-style-type: none">• Connexion EDI directe• Plateformes transactionnelles externes• Formulaire de SI manuel
Tracking	<ul style="list-style-type: none">• Disponible via notre réseau d'agences
VGM	<ul style="list-style-type: none">• Connexion EDI directe• Plateformes transactionnelles externes• Intégration automatisée avec un formulaire à télécharger sur notre site
Bill of Lading	<ul style="list-style-type: none">• Remise via notre réseau d'agences

[Accéder au site CMA CGM](#)

Nous sommes conscients des perturbations occasionnées, soyez assurés que nos équipes sont pleinement mobilisées.

N'hésitez pas à envoyer un email à votre contact habituel si vous avez besoin d'assistance.

Groupe CMA CGM

[Se désabonner](#)