



Hapag-Lloyd France - COVID-19 Update

Dear ,

Les récentes annonces gouvernementales liées à l'épidémie de Coronavirus en France nous contraignent à mettre en place des dispositions pour à la fois préserver la santé de nos collaborateurs, tout en assurant la continuité de nos activités.

Ainsi depuis mardi 17 mars, des mesures de télétravail sont mises en place pour nos collaborateurs qui viendront nécessairement impacter nos activités et perturberont les délais de traitement de vos demandes.

Notre disponibilité téléphonique est fortement réduite et nous vous demandons de privilégier la communication électronique.

Documentation Export

Nous vous demanderons de privilégier

a) L'utilisation des SWB et la décharge des documents sur notre Site.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/documents/sea-waybill-download.html>

b) L'option de Télex release pour les B/L originaux.

c) Limiter au minima tout jeux de connaissance original.

Néanmoins, si cette demande n'est pas incontournable nous assurons une permanence pour l'export exclusivement, au bureau du Havre de 10 heures à midi.

Factures

Désormais toute la facturation sera faite exclusivement de façon électronique (initialement via pj) et plus pas support papier. Vous avez la possibilité de vous connecter en ligne et de télécharger vos factures.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/documents/invoice-download.html>

Nous rappelons aussi que désormais les chèques ne seront plus acceptés comme forme de paiement. Veuillez procéder par virement selon vos termes habituels en nous fournissant la preuve de virement par email.

Relâche import

Les relâches import pourront se faire via un scan de document import avec une attestation de responsabilité de votre part (le formulaire vous sera envoyé par les équipes). Les documents scannés doivent naturellement être correctement endossés.

Exceptionnellement il y aura aussi une permanence à Marseille mais exclusivement pour des documents import le mardi et le vendredi de 10 heures à midi.

Nos équipes restent à votre écoute et prenez soin de vous.

If you have any questions or comments, please contact your local [Hapag-Lloyd office](#) or send me an [email](#).

Best regards,



Christian

from our Customer Communication
team

Keep in touch



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)

[EMAIL PREFERENCES](#)

[UNSUBSCRIBE](#)