

La Minute Maersk – votre bulletin quotidien d'information

Bonjour !

Vous trouverez ci-dessous votre Minute Maersk, légèrement revue pour vous faciliter la navigation et l'accès aux informations.

Bonne lecture, et excellente journée !

Quick Access

Cliquez sur les liens pour accéder à la rubrique qui vous intéresse.

N'oubliez pas de jeter un coup d'œil à notre **Flash info !!!**, afin de ne rater aucune information importante !!!

Flash Info !!!	Disponibilité Equipement
Vos liens utiles	Disponibilité Transport
Clôtures du jour	Planning escales
Taux de change du jour - 1 eur = 0.9269321 usd	Changements d'escales et back up plan

!!! Flash Info !!!

Maersk Spot Booking

Notre plateforme Maersk Spot Booking étend son offre sur la partie terrestre, et vous pouvez désormais réserver vos transports avec les mêmes garanties que sur la partie maritime !

COVID 19 plan de continuité :

Nous vous confirmons être opérationnels à 100% grâce à notre structure IT. Plus que jamais nous sommes à vos côtés pour vous accompagner dans la période actuelle.

Nous vous invitons à privilégier les transactions électroniques autant que possible, notre service **LIVE CHAT** France <https://www.maersk.com/help/support/#/contactus> ou encore les demandes de BAD en ligne.

Consultez notre plan de continuité en cliquant [ici](#)

Enquête de satisfaction

Plus que jamais votre avis compte, pour continuer à vous apporter tout le support dans cette période de crise

Aussi avons-nous décidé de maintenir notre enquête trimestrielle de satisfaction, qui par ailleurs a été simplifiée.

Nous vous remercions par avance des quelques minutes que vous y consacrerez !

Vos liens utiles. Pour vous accompagner partout. Tout le temps. Tout simplement

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

Pour vous garantir le meilleur service qui soit, tout le temps, tout simplement, nous mettons toutes vos transactions à portée de Click

Besoin d'aide sur ces outils ? **Contactez notre équipe Live Chat France**, sur :

<https://www.maersk.com/help/support/#/contactus>

<i>Live Chat France, pour vous faire gagner du temps :</i>	https://www.maersk.com/help/support/#/contactus
<i>Demandez un accès à nos services en ligne</i>	https://www.maersk.com/portaluser/register/
<i>Nos didacticiels, pour vous simplifier la vie !</i>	https://www.maersk.com/onboarding
<i>Notre offre SPOT, avec garantie de chargement</i>	https://www.maersk.com/instantPrice/
<i>Soumettre et modifier vos instructions de bls</i>	https://www.maersk.com/shipmentoverview/documentation/submit
<i>Où restituer vos conteneurs vides Import</i>	https://www.maersk.com/local-information/france/import
<i>Retrouvez l'intégralité de nos plannings d'escale en cliquant sur :</i>	https://www.maersk.com/schedules/#portCalls
<i>Enregistrez-vous pour être informés en temps réels des changements impactant vos expéditions</i>	https://www.maersk.com/notifications/#create-notification

Les clôtures du jour. Pour organiser vos priorités

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

Dunkerque	Le Havre	Rouen
	EUGENE MAERSK : Douane & VGM 12h00	
	DOMINGO : Douane & VGM : 19h00	
Brest	Montoir-de-Bretagne	Fos-sur-Mer

Disponibilité de nos équipements. Pour organiser vos exports sur les semaines à venir

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

La disponibilité de nos équipements vides sur les 4 prochaines semaines.

Les slots en vert pour l'équipement encore disponible pour booking, en rouge les slots pour lesquels nous n'acceptons plus de réservation (ATTENTION : Vos bookings déjà confirmés ne sont pas concernés et leurs MAD sont maintenues)

Depots	Type d'equipement	Semaine 15	Semaine16	Semaine 17	Semaine 18
Brest	40 DRY HC				
	40 REEF				
Bordeaux	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Dunkerque	40 REEF				
	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Fos sur Mer	20 DRY				
	20 REEF				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
	40 REEF				
Le Havre	20 DRY				
	20 REEF				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
	40 REEF				
Lyon	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Montoir	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
	40 REEF				
Paris	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Strasbourg	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Rouen	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Toulouse	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				

Disponibilité Transport

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

!!! Flash Info !!!

- Nous reprenons le transport de conteneurs reefers sur demande
- Nous maintenons la suspension du transport terrestre de marchandises dangereuses
- Anticipez au maximum vos demandes, pour assurer la bonne fluidité des terminaux
- Pensez à nos transporteurs, et assurez les meilleures conditions d'accueil pour eux sur vos plateformes.

Port	Mode	Export	Import
Le Havre	Truck	Sur demande à partir du 10/04	Sur demande à partir du 10/04
	Transport Combiné	Sur demande	Sur demande
Fos-sur-Mer	Truck	Sur demande à partir du 10/04 Zone Lyon/ Centre sur demande à partir du 16/04	Sur demande à partir du 10/04 Zone Lyon/ Centre sur demande à partir du 16/04
	Transport Combiné	Sur demande	Sur demande

Planning des escales/changements et back up plans

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

Retrouvez l'intégralité de nos plannings d'escale en cliquant

sur : <https://www.maersk.com/schedules/#portCalls>

Enregistrez-vous pour être informés en temps réels des changements impactant vos expéditions : <https://www.maersk.com/notifications/#create-notification>

Par ailleurs, nous vous informons que du fait de la réduction importante des échanges internationaux, Maersk ajuste son réseau Asie/Europe/Asie pour faire face à la diminution de la demande.

Vous trouverez le détail de ce programme en cliquant sur les liens ci-dessous.

Sud Europe : <https://www.maersk.com/news/articles/2020/03/27/2020-q2-seasonal-capacity-adjustment-europe-services>

Nord Europe : <https://www.maersk.com/news/articles/2020/03/31/covid-19-blanking-announcement-asia-north-europe-services>

Classification: Internal

The information contained in this message is privileged and intended only for the recipients named. If the reader is not a representative of the intended recipient, any review, dissemination or copying of this message or the information it contains is prohibited. If you have received this message in error, please immediately notify the sender, and delete the original message and attachments.

Maersk will as part of our communication and interaction with you collect and process your personal data. You can read more about Maersk's collection and processing of your personal data and your rights as a data subject in our [privacy policy](#)

Please consider the environment before printing this email.