

Cet email contient des informations importantes
relatives à notre activité

No images? [Click here](#)



Paris, le 18 Mars 2020

Chers Clients,

Suite aux mesures annoncées par le Président de la République et le Gouvernement français, nous avons fermé tous nos locaux (Bordeaux, Dunkerque, La Réunion, Le Havre, Lyon, Marseille, Mayotte, Montoir-de-Bretagne, Paris, Rouen).

Nos collaborateurs qui vous assistent habituellement demeurent parfaitement joignables sur leurs ligne directe, téléphone portable et email et sont naturellement en mesure d'organiser avec vous tout échange et toute conférence à distance.

Ils accèdent à l'ensemble des données et logiciels utiles et ce de façon fluide et sécurisée.

Néanmoins, nous ne sommes plus en mesure de :

- Recevoir vos courriers et documents expédiés par poste ou coursier
- Vous remettre en main propre ou par courrier des documents

Nous vous prions donc de cesser l'expédition de documents chez MSC France.

MSC a mis en place une procédure exceptionnelle vous permettant de vous affranchir de la présentation des connaissements originaux pour les relâches à l'import en France ou à l'étranger en garantissant les intérêts de toutes les parties.

L'épidémie de covid-19 n'épargne pas le reste du monde et nous vous recommandons de privilégier l'utilisation des sea waybills à l'import et à l'export afin de tirer tous les avantages d'un commerce sans papier.

Nous vous rappelons que nous pouvons par ailleurs imprimer vos connaissements dans d'autres pays notamment à destination dans le cadre de démarches export (sous réserve des réglementations locales).

La telex release est aussi un instrument qui vous permet aussi d'éviter l'expédition hasardeuse de documents.

La mobilisation de nos équipes, fidèles aux valeurs du Groupe, est totale.

Nous sommes garants de leur engagement, de leur professionnalisme et de leur sens du service pour vous accompagner au cours de cette période difficile.

Nous vous souhaitons de passer cette épreuve, tant pour vous que pour vos familles, du mieux possible, en prenant d'abord soin de vous et des vôtres.

L'Equipe MSC France

Suivez l'actualité MSC France



Paris, 18th March 2020

Dear Valued Customers,

Following the announcement by the French Government regarding restrictions on people's movements, all MSC France agencies are closed until further notice (Bordeaux, Dunkirk, La Réunion, Le Havre, Lyon, Marseille, Mayotte, Montoir-de-Bretagne, Paris, Rouen).

Our people who usually assist you remain fully available on their direct number, mobile phone and email address and can organize teleconferences.

They do access all needed data and softwares in seamless and secured fashion.

However, we are not able anymore to receive and deliver any hardcopy of documents

We therefore please kindly ask you to stop sending any document through postmail or messenger to MSC France.

MSC implemented an emergency process which frees you from submitting original bills of lading for import release in France and abroad, and guaranteeing all parties interests.

The Covid-19 outbreak impacts other countries in the world and we strongly recommend you to give preference to seawaybills for import and export operations in order to reap full benefits of "zero paper" trade.

Furthermore, we wish to remind you that we are able to print your bills of lading abroad as part of your export process (subject to local regulations).

Telex Release is another instrument avoiding you the risk of hardcopies transit.

Our teams are fully engaged, faithful to the Group values.

We can vouch for their commitment, their professionalism and their service-mindedness to support you in this challenging period.

We wish you the best in these difficult times, take care of yourselves and your loved ones

The MSC France Team

Keep up with MSC France

This email was sent to dimitri.badin@dbschenker.com. You have received this email because you are a valued existing customer or have opted to receive marketing emails from MSC. We never share this information with third parties. To refer to our privacy policy, please click [here](#).



MSC France S.A.S.

As agent for MSC Mediterranean Shipping Company S.A., Geneva

This email is intended solely for the addressee(s) and the information it contains is confidential. If you are not the intended recipient, (a) please delete this email and inform the sender as soon as possible, and (b) any copying distribution or other action taken or omitted to be taken in reliance



upon it is prohibited and may be unlawful.

© Copyright 2018 - All Rights Reserved

[Unsubscribe](#)