

La Minute Maersk – votre bulletin quotidien d'information

Bonjour à toutes et à tous !

Nous espérons que vous et vos proches allez le mieux possible en dépit du confinement qui se prolonge

Nous restons plus que jamais mobilisés à vos côtés pour assurer la continuité de vos flux.

Nous pensons fort à vous.

Prenez soin de vous !

Quick Access

Cliquez sur les liens pour accéder à la rubrique qui vous intéresse.

N'oubliez pas de jeter un coup d'œil à notre **Flash info !!!**, afin de ne rater aucune information importante !!!

Flash Info !!!	Disponibilité Equipement
Vos liens utiles	Disponibilité Transport
Clôtures du jour	Planning escales !!!
Taux de change du jour - 1 usd = 0.9295688 eur	Changements d'escales et back up plan

!!! Flash Info !!!

Enquête de satisfaction

Plus que jamais votre avis compte, pour continuer à nous améliorer et vous apporter tout le support dans cette période de crise

Vous avez reçu un mail de : customer.survey@maersk.com avec pour sujet « **Comment Maersk pourrait vous aider ?** » ?

5 minutes suffisent désormais pour y répondre et nous permettre de toujours mieux vous accompagner.

Maersk Spot Booking

La crise actuelle a amené la plupart des opérateurs à annuler un certain nombre d'escales en Asie et en Europe, avec pour conséquence une capacité sous tension.

Notre offre **Maersk Spot Booking** vous permet de passer vos bookings export comme import, avec **garantie d'espace et d'équipement**. Et vous offre désormais la possibilité de réserver vos transports terrestres en complément du fret maritime.

Découvrez là en allant sur : <https://www.maersk.com/instantPrice/>

Si vous avez besoin d'aide, contactez- nous sur <https://www.maersk.com/help/support/#/contactus> afin d'être rappelé pour être guidé.

COVID 19 plan de continuité : Consultez notre plan de continuité en cliquant [ici](#)

Nous vous confirmons être opérationnels à 100% grâce à notre structure IT. Plus que jamais nous sommes à vos côtés pour vous accompagner dans la période actuelle.

Nous vous invitons à privilégier les transactions électroniques autant que possible, notre service **LIVE CHAT** France <https://www.maersk.com/help/support/#/contactus> ou encore les demandes de BAD en ligne.

Vos liens utiles. Pour vous accompagner partout. Tout le temps. Tout simplement

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

Pour vous garantir le meilleur service qui soit, tout le temps, tout simplement, nous mettons toutes vos transactions à portée de Click

Besoin d'aide sur ces outils ? **Contactez notre équipe Live Chat France**, sur :

<https://www.maersk.com/help/support/#/contactus>

<i>Live Chat France, pour vous faire gagner du temps :</i>	https://www.maersk.com/help/support/#/contactus
<i>Demandez un accès à nos services en ligne</i>	https://www.maersk.com/portaluser/register/
<i>Nos didacticiels, pour vous simplifier la vie !</i>	https://www.maersk.com/onboarding
<i>Notre offre SPOT, avec garantie de chargement</i>	https://www.maersk.com/instantPrice/
<i>Soumettre et modifier vos instructions de bls</i>	https://www.maersk.com/shipmentoverview/documentation/submit
<i>Où restituer vos conteneurs vides Import</i>	https://www.maersk.com/local-information/france/import
<i>Retrouvez l'intégralité de nos plannings d'escale en cliquant sur :</i>	https://www.maersk.com/schedules/#portCalls
<i>Enregistrez-vous pour être informés en temps réels des changements impactant vos expéditions</i>	https://www.maersk.com/notifications/#create-notification

Les clôtures du jour. Pour organiser vos priorités

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

Dunkerque	Le Havre	Rouen
	MSC Aurora – Douane 17h – VGM 16h	
	Dimitris C – Douane & VGM 19h	
Brest	Montoir-de-Bretagne	Fos-sur-Mer

Disponibilité de nos équipements. Pour organiser vos exports sur les semaines à venir

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

La disponibilité de nos équipements vides sur les 4 prochaines semaines.

Les slots en vert pour l'équipement encore disponible pour booking, en rouge les slots pour lesquels nous n'acceptons plus de réservation (ATTENTION : Vos bookings déjà confirmés ne sont pas concernés et leurs MAD sont maintenues)

Depots	Type d'équipement	Semaine 17	Semaine 18	Semaine 19	Semaine 20
Brest	40 DRY HC				
	40 REEF				
Bordeaux	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Dunkerque	40 REEF				
	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Fos sur Mer	20 DRY				
	20 REEF				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
	40 REEF				
Le Havre	20 DRY				
	20 REEF				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
	40 REEF				
Lyon	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Montoir	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
	40 REEF				
Paris	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Strasbourg	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				
Rouen	20 DRY				

	40 DRY				
	40 DRY HC				
Toulouse	20 DRY				
	40 DRY				
	40 DRY HC				

Disponibilité Transport

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

!!! Flash Info !!!

- Nous reprenons le transport de conteneurs reefers sur demande
- Nous maintenons la suspension du transport terrestre de marchandises dangereuses
- Anticipez au maximum vos demandes, pour assurer la bonne fluidité des terminaux
- Pensez à nos transporteurs, et assurez les meilleures conditions d'accueil pour eux sur vos plateformes.

Port	Mode	Export	Import
Le Havre	Truck	Sur demande à partir du 24/04	Sur demande à partir du 24/04
	Transport Combiné	Sur demande	Sur demande
Fos-sur-Mer	Truck	Sur demande à partir du 24/04	Sur demande à partir du 24/04
	Transport Combiné	Sur demande	Sur demande

Planning des escales/changements et back up plans

[Click pour retourner sur « Quick Access »](#)

Retrouvez l'intégralité de nos plannings d'escale en cliquant

sur : <https://www.maersk.com/schedules/#portCalls>

Enregistrez-vous pour être informés en temps réels des changements impactant vos expéditions : <https://www.maersk.com/notifications/#create-notification>

Par ailleurs, nous vous informons que du fait de la réduction importante des échanges internationaux, Maersk ajuste son réseau Asie/Europe/Asie pour faire face à la diminution de la demande.

Vous trouverez le détail de ce programme en cliquant sur les liens ci-dessous.

Sud Europe : <https://www.maersk.com/news/articles/2020/03/27/2020-q2-seasonal-capacity-adjustment-europe-services>

Nord Europe : <https://www.maersk.com/news/articles/2020/03/31/covid-19-blanking-announcement-asia-north-europe-services>

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette communication, merci nous en aviser en écrivant sur :

cindy.armette@maersk.com
helene.delahaye@maersk.com
Samuel.Gilles@maersk.com

Classification: Internal

The information contained in this message is privileged and intended only for the recipients named. If the reader is not a representative of the intended recipient, any review, dissemination or copying of this message or the information it contains is prohibited. If you have received this message in error, please immediately notify the sender, and delete the original message and attachments.

Maersk will as part of our communication and interaction with you collect and process your personal data. You can read more about Maersk's collection and processing of your personal data and your rights as a data subject in our [privacy policy](#)

Please consider the environment before printing this email.