



## Compagnie Maritime MARFRET

Centre Tertiaire et Portuaire  
19, boulevard du midi  
76108 Rouen Cedex

Tel : 02 32 81 83 50 Fax : 02 35 72 78 56

### Avis à notre Clientèle

#### Pan de Continuité d'Activité

Mesdames, Messieurs,  
Chers Clients et Partenaires,

Compte tenu de la situation de crise sanitaire en cours sur le territoire français et en Europe, La Compagnie Maritime **MARFRET** s'engage à participer à la **lutte contre la propagation l'épidémie de COVID 19** tout en maintenant son niveau de service dans le strict respect des règles et mesures d'hygiène et de prévention telles que préconisées par les autorités.

Ainsi, **MARFRET** met en place dès ce jour **Mardi 17 Mars 2020, un Plan de Continuité d'Activité** de façon à maintenir le meilleur fonctionnement possible de vos activités import / export.

Nos agences demeureront opérationnelles avec une permanence réduite au strict essentiel et **nos équipes en télétravail sont à votre entière disposition** pour répondre à l'ensemble de vos demandes habituelles (pricing, MAD, confirmation de booking ou d'embarquement, suivi de vos containers, et toutes autres questions pour lesquelles vous pourriez avoir besoin de nous).

Des transferts d'appels vers nos lignes mobiles ont été programmés et nous vous invitons à **contacter vos agences locales aux numéros habituels**. N'hésitez pas à privilégier les mails pour toutes vos demandes, nous avons tous accès à nos messageries.

Enfin, nous vous informons que, pour l'heure et selon les indications transmises par la Direction des Affaires Maritimes, les terminaux portuaires et dépôts de containers demeurent ouverts aux horaires habituels et que les escales et activités portuaires sont maintenues, la logistique terrestre et maritime demeurant essentielles pour assurer l'approvisionnement de nos concitoyens et en particulier la desserte maritime des DOM-TOM.

Nos équipes sont à votre disposition pour tout complément d'information dont vous pourriez avoir besoin

Cordiales salutations  
Direction des Lignes Antilles & Guyane.

Rouen, 17/03/2020.