

Note à la clientèle

Plan de Continuité – Confinement - COVID 19

Chers Clients ,

ONE France contribue à l'effort national de lutte contre le COVID-19.

Nos agences du Havre et Marseille sont fermées, vous pouvez néanmoins continuer de communiquer avec vos équipes dédiées en télétravail, aux numéros et emails habituels.

Celles-ci sont opérationnelles dans leur intégralité.

Pour rappel notre standard reste ouvert au **02.77.38.75.50** .

Nous maintenons une permanence d'accueil physique au siège du Havre 12 cours commandant Fratacci, pour les besoins impératifs liés à la documentation et le maintien du plan de continuité : 3 matinées par semaine :

Les lundi / mercredi / vendredi de 09h00 à 12h00.

Dans cette période difficile de confinement, il nous apparait important de minimiser le besoin de documentation originale import / export. Nous vous demandons de privilégier les outils tels que télex release, seaway bill, virements en lieu et place des chèques à l'import , et pour l'export l'utilisation de seaway bill , de télex release et bien sur l'impression des connaissements via note E-commerce (www.one-line.com) .

Prenez soin de vous.

Cordialement .

ONE France

English version

Customer Advisory

Continuity plan– Confinement - COVID 19

Dear clients ,

ONE France contributes to the national effort to fight COVID-19. We inform you that our agencies in Le Havre and Marseille are closed, however you can nevertheless continue to communicate with our dedicated teams in telework, at the usual numbers and emails. These are fully operational.

As a reminder, our standard remains open at **02.77.38.75.50**, We maintain a physical reception service at the headquarters of Le Havre 12 courses commanding Fratacci, for imperative needs related to documentation and the maintenance of the continuity plan: 3 mornings per week

Monday / Wednesday / Friday from 9 a.m. to 12 p.m.

In this difficult period of confinement, it seems important to us to minimize the need for original import / export documentation. We ask you to favor tools such as telex release, seaway bill, transfers in lieu of import checks, and for export the use of seaway bill, telex release and of course printing original bills of lading via our E commerce (www.one-line.com).

Best regards

One France