

## One France Customer Advisory

Update de notre dernière circulaire sur le sujet Booking tous Trade

Chers clients bonjour,

Nous tenons à vous informer que dans cette période perturbée, nous faisons face à une recrudescence d'annulations de bookings dans les 48 heures avant la closing des navires, ce qui rend difficile la gestion de nos espaces.

Malgré nos relances répétitives et cette situation perdurant, nous sommes dans l'obligation d'instaurer des frais d'annulations tardives de 125 euros/ Container pour toute annulation ou le report dans la limite de 4 Jours avant la closing .

Dans le cas d'un roll consécutif sur 2 semaines à la demande du client , nous nous verrons dans l'obligation d'annuler le booking concerné .

Nous vous remercions de partager cette information au sein de vos équipes.

Meilleures Salutations

Le Havre le 29 Avril 2020