

Les solutions Healthcare : nous sommes au cœur de l'actualité

Transporter des produits pharmaceutiques est une action essentielle pour contribuer à la santé publique. C'est pourquoi DB Schenker développe des solutions fiables et spécifiques. Elles garantissent un transport maîtrisé et adapté aux exigences des équipements médicaux, des produits pharmaceutiques et biopharmaceutiques.

DB SCHENKER *life+* : LA SOLUTION SUR-MESURE

Le maintien de l'intégrité des produits pendant les différentes étapes de transport est essentiel.

En effet, les produits endommagés ou les excursions de température peuvent entraîner des situations potentiellement dangereuses pour la santé des patients. Les solutions Healthcare proposées par DB Schenker veillent au respect des exigences des produits transportés. Pour cela, elle associe DBSCHENKER *pharma+* et DB SCHENKER *life+*.

GESTION DE LA QUALITÉ : UNE COMPÉTENCE ACQUISE

L'amélioration continue de la performance, de la qualité et de la sécurité est au cœur des préoccupations de DB Schenker. Grâce à une grille de référencement et à des audits réalisés chez les transporteurs, DB Schenker travaille uniquement avec des prestataires de confiance et experts dans cette industrie. Une relation privilégiée existe avec ATH, terminal handling de Roissy-CDG. Audité tous les ans, il a su développer une réelle expertise sur le périmètre pharmaceutique.

LES ATOUTS DB SCHENKER *life+* : LA CERTIFICATION

Afin de garantir un transport de qualité et sécurisé, DB Schenker s'assure du respect des Bonnes Pratiques de Distribution de médicaments (BPD) en formant l'ensemble des équipes opérationnelles et administratives.

Les transit time les plus courts sont favorisés afin de limiter le temps de transport et assurer une pérennité d'utilisation à destination.



SUR LE VOLET AÉRIEN

Le transport est assuré par la solution DB SCHENKER *life+* en température dirigée (+2°C / +8°C, +15°C / +25°C ou négative) ou en température ambiante. Elle est certifiée CEIV Pharma. Ce label est délivré par l'Association Internationale du Transport Aérien (IATA) et atteste du respect des critères de transport et de stockage de produits pharmaceutiques.



SUR LE VOLET ROUTE

DB SCHENKER *pharma+* est la gamme dédiée au transport des médicaments à température ambiante. Elle dispose de la certification CERTIPHARM, basée sur la norme ISO 9001. Elle atteste du bon respect des procédures et normes, notamment en matière d'étiquetage, de traçabilité et de sécurité. DB SCHENKER *pharma+* existe en trois formats : en groupage messagerie en France, en expédition de 1 à 6 palettes et en service à délais garantis.



Transport de vaccins, nous sommes prêts ! #Covid19Response

L'année 2020 a été très éprouvante pour le marché du transport aérien. Après avoir passé plusieurs mois au sol, les avions transportant des passagers se sont transformés en avions-cargos, afin de répondre dans les plus brefs délais à la crise sanitaire (transport de masques et d'équipements médicaux). Les acteurs du transport font face à un défi de taille : celui de transporter le vaccin le plus attendu au monde.

QU'EST-CE QUI COMPLEXIFIE LE TRANSPORT DE CE VACCIN ?

Observer les conditions du marché aérien actuelles : capacités de fret aérien limitées, forte dépendance des vols charters, changement rapide de la réglementation.

Connaître les nouvelles exigences et solutions technologiques qui permettront de transporter le vaccin entre -20°C et -70°C.

Déterminer les meilleures conditions de stockage et de transport.

Réserver de la capacité aérienne pour transporter les vaccins par millions au premier trimestre 2021.

Vacciner l'ensemble de la population mondiale en même temps.

UNE « TASK FORCE » DÉDIÉE, EXPERTE ET OPÉRATIONNELLE

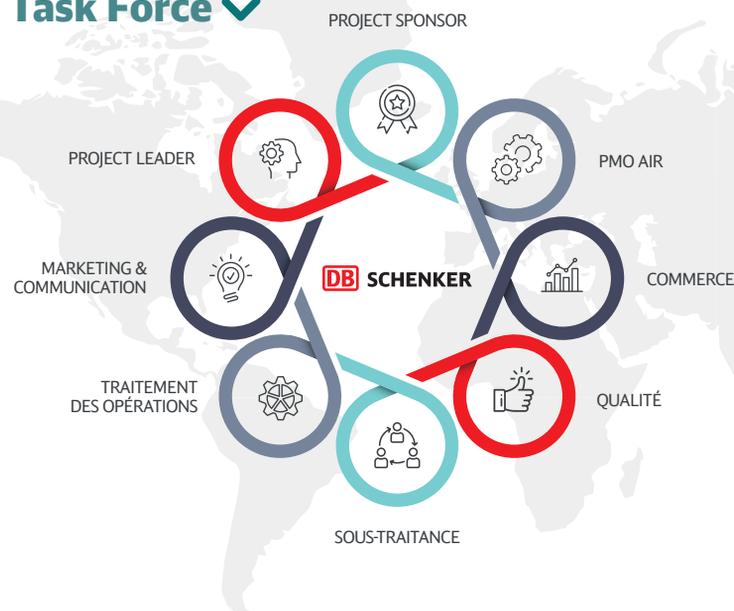
Plusieurs laboratoires pharmaceutiques ont développé un vaccin contre la COVID-19. Certains d'entre eux sont déjà commercialisés et d'autres sont encore en phase de test. DB Schenker s'est « engagé très tôt à sécuriser des capacités aériennes supplémentaires pour le transport du vaccin contre la COVID-19 chaque fois qu'elles étaient nécessaires ». Veronique Dameme – Head of DB Schenker's Global Healthcare Vertical Market

Nos équipes opérationnelles et commerciales travaillent main dans la main depuis plusieurs semaines afin de construire une organisation dédiée à cette situation. Notre Task Force ou notre « force d'intervention » est prête à proposer des solutions fiables et rapides répondant aux enjeux de santé actuels.

Des hypothèses et schémas de faisabilité sont à l'étude par le service Douane afin d'anticiper au maximum les demandes de dédouanement. Elles sont réalisées en prenant en compte le retour d'expériences des transports de masques.



Task Force ✓



UN HEALTHCARE DESK DISPONIBLE EN 24/7 À ROISSY-CDG



Une équipe commerciale spécialisée dans le transport des produits pharmaceutiques sensibles est disponible pour répondre à l'ensemble des clients. Leur rôle est d'assurer un accès à la capacité sur l'ensemble des vols import/export, à la fois pour le vaccin mais aussi pour l'ensemble des fournitures médicales : seringues, compresses, etc.

Pour appuyer leurs solutions, un « Healthcare Desk », disponible en 24/7, situé au pied des pistes de Roissy-CDG vient soutenir leur expertise et est capable de répondre à toute notion d'urgence.

« Nous trouvons la solution de transport adaptée à la demande du client. Ce service coordonne les opérations avec les différents intervenants. Accès à la capacité prioritaire, transport et outils dédiés, accès direct aux pistes, un processus douane simplifié, un contact dédié, notre réseau et notre équipe sont nos atouts pour répondre à votre besoin. »
Ganeshen Parianen – Head of AOG France

Une fois l'avion au sol, que se passe-t-il ? DB Schenker dispose de sa propre filiale ATH (Air Terminal Handling),

située dans la zone de fret de l'aéroport Roissy-CDG. Dotée de plus de 18 000 m² de locaux, elle a développé une partie de son activité dans le stockage et la manutention de produits pharmaceutiques.

À ce jour, elle compte une zone frigorifique à température négative (-18°C) et plusieurs zones frigorifiques à températures positives dirigées (+2°C / +8°C ; +15°C / +25°C) pour une surface totale de 330 m².



L'AOG Desk de Roissy-CDG.

TEMPÉRATURE DIRIGÉE : LE VRAI DÉFI DU TRANSPORT DU VACCIN

Le maintien de la température est essentiel dans le transport du vaccin, mais à quelle température ?

Certains doivent être conservés à -20°C tandis que d'autres à -70°C. L'objectif est donc de proposer un transport capable de conserver à la même température le vaccin, de +2° à -80°C et ce, jusqu'au dernier kilomètre. Pour ce faire, de nombreux indicateurs sont à prendre en compte : la localisation des fournisseurs, le degré de conservation, le conditionnement et les solutions de refroidissement (dit « passif » par l'utilisation de couvertures de régulation thermique en +15° / +25° fournies par un prestataire spécialisé ou « actif » via les **Envirotainers*** en +2°C / +8°C.

Par la suite, DB Schenker sélectionnera ses sous-traitants (transporteurs, fournisseurs de solutions d'emballage thermique, compagnies aériennes, handlers) afin de définir la meilleure organisation et veiller au respect de la chaîne du froid.



*Conteneur cargo aérien conçu pour le transport de produits à température dirigée.

Comment transporter le vaccin ?

Conservation à -70/-80°C

Conditionné par les laboratoires, le vaccin doit conserver une température de -70/-80°C pour rester utilisable. A ce jour, aucun acteur du transport ne dispose de solutions qui atteignent une température aussi basse. C'est pourquoi les transporteurs et les compagnies aériennes se tournent vers des solutions de maintien de température afin de protéger la chaîne du froid (-18°C en moyenne).

8 000 Boeing 747

Au niveau mondial, 8 000 Boeing 747 sont nécessaires pour garantir la délivrance d'une dose par personne.

90 millions de doses commandées

En France, 90 millions de doses ont été commandées auprès de cinq laboratoires pour le 1^{er} trimestre (2 doses par personne).

DB Schenker partenaire de l'AP-HP pour le portage de médicaments et produits de santé au plus près des patients



Livraison d'une pharmacie à Saint-Étienne par l'un de nos 13 véhicules électriques en France.

La délivrance de médicaments en France est faite par des officines de pharmacie qui approvisionnent la majorité des patients. Il existe aussi des Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) au sein de certains établissements de santé et d'établissements médico-sociaux. Moins connues, les PUI dispensent des médicaments aux patients traités dans leurs établissements mais parfois aussi à des patients non hospitalisés, comme par exemple dans le cas des traitements liés à des affections de longue durée (ALD). On dit alors que ces médicaments sont « rétrocedés » par les PUI à ces patients.

Au sein de l'AP-HP (Assistance Publique Hôpitaux de Paris*), l'AGEPS (Agence Générale des Equipements et Produits de Santé) joue un rôle majeur dans l'approvisionnement des pharmacies, des établissements de santé et des patients. L'AGEPS est à la fois un établissement pharmaceutique**, une pharmacie hospitalière et une centrale d'achat de produits de santé. Basée sur deux sites, à Paris et Nanterre, elle regroupe des équipes pluridisciplinaires composées de pharmaciens, médecins, ingénieurs biomédicaux, techniciens de laboratoire, etc.

Pour accompagner l'AGEPS dans sa mission d'utilité publique, le **Vertical Market Government (marchés publics)** de DB Schenker s'est vu confier le marché de la livraison en ville des établissements de santé et des pharmacies, ainsi que des particuliers devant disposer de médicaments rétrocedables pour leur

traitement. « **Depuis décembre 2018, le Groupe intervient dans le cadre d'un contrat de transport routier depuis le site de Nanterre : un contrat en messagerie classique pour les livraisons en région parisienne, et un contrat Premium pour les livraisons vers la province, y compris la Corse et Monaco. Deux enlèvements sont effectués chaque jour à partir de ce site. Cela représente un volume annuel de plus de 33 000 colis** » explique Aurélien Perou, Responsable commercial de l'agence de Coignières (78).

Avec le service DB SCHENKER **pharma+**, l'AGEPS se voit garantir des délais de livraison en 24/48 h dans le respect du protocole lié à la certification CERTIPHARM pour le transport à température ambiante de médicaments à usage humain et vétérinaire. En effet, les médicaments transitent en groupage avec d'autres marchandises mais sous certaines conditions et surtout dans le respect des Bonnes Pratiques de Distribution (BPD).

Pour suivre ce contrat, une Tour de contrôle dédiée a été mise en place afin de prendre en charge toutes les opérations depuis l'agence de Coignières. Christine Lourenco et Emmanuelle Sollier sont en charge du dossier et gèrent entre autres la prise de rendez-vous de livraison avec les particuliers : une vingtaine en moyenne chaque jour.

« **Depuis le début de la crise sanitaire, l'objectif était d'assurer une continuité de service pour notre client afin que les médicaments continuent à être livrés dans les temps** » confie Benoît Larère, Head of VM Government (marchés publics) Mission accomplie pour DB Schenker qui effectue environ 500 livraisons chaque mois à des particuliers depuis le début de l'année 2020.

* L'AP-HP est un établissement public de santé qui regroupe 39 hôpitaux en région parisienne, un centre hospitalier universitaire (CHU), 100 000 personnes qui y travaillent 24h/24 et 7j/7.

** Recherche et développement, production, contrôle et mise sur le marché de médicaments indispensables, non pris en charge par l'industrie pharmaceutique.



L'équipe DB Schenker Coignières (78) en charge de la prise de rendez-vous avec les particuliers et du suivi quotidien : Lizete Ferreira, Emmanuelle Sollier, Nadège Thomas, Cyntia Ferreira, Axelle Roux et Christine Lourenco.