

Chers clients,

Comme vous le savez, le Groupe CMA CGM – tout comme l'ensemble de l'industrie maritime – fait face depuis plusieurs mois à une tension extrêmement importante sur l'espace à bord des navires.

Chaque demande de booking reçue fait l'objet d'un contrôle de l'allocation disponible sur le service.

Dès lors qu'un booking ne peut être validé, nos équipes du customer service vous proposent la première alternative possible.

Il convient alors que vous preniez en compte que nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande initiale et que vous identifiiez si l'alternative proposée peut ou non vous convenir.

Nous constatons à ce jour un grand nombre de retours demandant d'accommoder le booking sur le navire initial en dépit de l'information fournie sur notre confirmation de booking.

**Afin d'optimiser au mieux le traitement de vos bookings par nos équipes respectives, nous comptons sur votre aimable compréhension et vous demandons de ne pas effectuer de seconde demande concernant le navire initialement refusé.**

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre afin de satisfaire au plus grand nombre de demandes en dépit de la situation actuelle de tension.

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Cordialement,



**CMA CGM Agence France**  
**Direction commerciale**  
SIRET 441 213 261 00080 - RCS Marseille  
[www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com)

**TAKE CONTROL OF YOUR  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE**

**ACT WITH  
CMA CGM +**  
TOWARDS CARBON NEUTRALITY

