

## CMA CGM Agences France - Informations Clients

Chers clients,

Afin d'optimiser la disponibilité des conteneurs REEFER pour nos clients, nous limitons la date de prise de conteneurs vides à 7 jours avant la date d'escale du navire.

Ceci étant également lié aux fenêtres d'entrée réduites sur les terminaux pour les conteneurs reefer en raison de l'actuelle saturation des prises, nous attirons donc votre attention sur le fait qu'en cas de retard du navire, la date de MAD sera ajustée pour respecter ce délai de 7 jours.

Nous vous rappelons les conditions de GATE IN ci-dessous :

Terminal	Gate in maximum - conteneurs DRY	Gate in maximum - conteneurs REEFER	Relâche des conteneurs Reefers vides
Fos - Eurofos	5 jours avant l'ETA du Navire (5 jours ouvrés + jour de l'ETA en sus)	5 jours avant l'ETA du Navire (5 jours ouvrés + jour de l'ETA en sus)	7 jours avant l'ETA du navire
Le Havre - TDF	7 jours avant l'ETA du navire	4 jours avant l'ETA du navire	7 jours avant l'ETA du navire
Le Havre - Terminaux Nord	7 jours avant l'ETA du navire	4 jours avant l'ETA du navire	7 jours avant l'ETA du navire

*To improve the REEFER equipment flow in France, we introduce a process of restriction on the pick-up window for empty equipment of 7 days prior date of call in Le Havre.*

*This being linked to reduced entry windows for reefer containers on terminals due to the current plug saturation situation, this 7 days window will follow the date of call in case of vessel delay.*

Please note our GATE IN dates below:

Terminal	Maximum Gate-in date - DRY containers	Maximum Gate-in date - REEFER containers	Empty Reefer containers release
Fos - Eurofos	5 days prior vessel ETA (5 working days + ETA day)	5 days prior vessel ETA (5 working days + ETA day)	7 days prior vessel ETA
Le Havre - TDF	7 days prior vessel ETA	4 days prior vessel ETA	7 days prior vessel ETA
Le Havre - Terminaux Nord	7 days prior vessel ETA	4 days prior vessel ETA	7 days prior vessel ETA

Nous comptons sur votre compréhension et votre prise en compte de ces mesures afin que nous puissions donner la meilleure réponse possible à vos attentes dans la situation actuelle.

Cordialement,

## CMA CGM Agences France - Informations Clients



**PLANTING FOR PLANET**  
110 000 trees to regenerate nature