



CMA CGM Agences France - Informations Clients

Le Havre – 04/03/2021

Cher(e) Client(e),

Depuis ce début d'année, le niveau de réservation à l'export continue d'être très soutenu sur la totalité des axes géographiques que nous desservons.

Le niveau d'activité accru peut générer un temps de traitement de vos bookings et de vos autres demandes plus long qu'à l'accoutumée.

Afin de préserver le meilleur niveau de service possible pour tous nos clients, nous vous saurions gré de :

- fournir vos demandes de booking reprenant la **totalité des informations nécessaires** dès le premier envoi
- **limiter au strict minimum** les demandes de modifications que ce soit par mail ou par téléphone
- ne pas envoyer de réservation pour un navire dont l'escale est prévue au-delà de 6 semaines

Nous mettons dès à présent un process en place afin de traiter prioritairement les demandes de bookings en tout point conformes à ces préconisations.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre support en ce sens, lesquels nous permettront d'opérer avec plus de fluidité et d'améliorer ainsi nos temps de réponse sur toutes les demandes de booking conformes.

Cordialement,



CMA CGM Agences France
Direction commerciale
SIRET 441 213 261 00080 - RCS Marseille
www.cma-cgm.com
