



Paris, le 15/4/2021

Chers Clients,

Nous portons une attention continue à l'amélioration de la qualité de notre service, notamment en matière de facturation.

Afin d'assurer l'identification des modalités de paiement de vos expéditions, nous vous rappelons les éléments nécessaires à fournir **dès la demande de booking** :

- Une **référence contrat** ou une **référence de cotation** valide à la date d'expédition
- L'**entité facturable**, ainsi que votre référence interne qui devra apparaître sur la facture
- **Les modalités de paiement** (Prepaid, Collect, Elsewhere) pour les 3 groupes de charges: charges à l'origine, fret & surcharges, charges à destination.

Si votre demande de booking n'indique aucune instruction spécifique quant à la répartition des charges prepaid/collect, nous appliquerons par défaut la répartition suivante:

- **Charges à l'origine** : Prepaid
- **Fret & surcharges** : Prepaid
- **Charges à destination** : Collect.

ABONNEZ-VOUS ET PARAMETREZ VOS PREFERENCES POUR RECEVOIR NOS ACTUALITES

Vos interlocuteurs habituels sont à votre écoute pour toute question complémentaire.

Cordialement,

L'équipe MSC France.



Paris, 15/4/2021

Dear Valued Customers,

We pay a special and continuous attention to improve service level quality, which includes invoicing topic.

In order to ensure accurate identification of terms of payment for your shipments, we remind you mandatory informations you have to provide **at booking stage**:

- A **contrat reference** or **quotation reference**, valid at shipment date
- The **invoicing company**, as well as your internal reference that will be displayed on your invoice
- The **payment terms** (Prepaid, Collect, Elsewhere) for the 3 main groups of charges: origin charges, freight & surcharges, destination charges.

If your booking request does not indicate any specific instructions regarding the split between prepaid/collect, following split will be applied by default:

- **Origin charges**: Prepaid
- **Freight & surcharges**: Prepaid
- **Destination charges**: Collect

REGISTER AND MANAGE YOUR PREFERENCES TO RECEIVE OUR NEWS

Your dedicated contacts remain at your disposal in case you might have any concern in regard with this announcement.

Yours faithfully,

Team MSC France.

