



Chers clients

Depuis quelques semaines, nous sommes malheureusement confrontés à des problèmes opérationnels récurrents causés par l'accumulation de plusieurs facteurs tels que :

- impact opérationnel COVID 19
- problèmes de "winter draft - stowage"
- Roll over réguliers
- démarrage S)ONE
- manque d'équipement
- retards navire récurrents
- restrictions GATE IN de TDF (terminal saturé)

Comme nous l'avons déjà fait dans le passé de façon exceptionnelle, nous avons pris la décision ce jour d'un **stop total des bookings sur les services FP1 et FE2**, sans exception, sur le mois de **MARS 2021**, jusqu'aux navires suivants inclus :

- FP1 : ONE ALTAIR Le Havre 02 avril 2021
- FE2 : MOL TRIUMPH Le Havre 01 avril 2021

Nous reprendrons les bookings sur les services FP1 et FE2 à compter des 2 navires suivants :

- FP1 : NYK VIRGO Le Havre le 03 avril 2021
- FE2 : AL JMELIYAH Le Havre le 06 avril 2021

Nous regrettons vraiment cette prise de position inévitable mais, ONE se doit de faire face à cette situation d'urgence, pour repartir sereinement sur une base opérationnelle de qualité afin de satisfaire sa clientèle.

Merci de votre compréhension.

Cordialement
ONE FRANCE

AS ONE, WE CAN.

