

Formulaire réclamation client

Customer claim form



Nom contact / Contact Name	<input type="text"/>	Titre / Title	<input type="text"/>
Société / Company Name	<input type="text"/>		
Adresse / Address	<input type="text"/>		
Ville / City	<input type="text"/>	CP / Post code	<input type="text"/>
Téléphone / Phone number	<input type="text"/>	Pays / Country	<input type="text"/>
		Courriel / E-mail	<input type="text"/>

DETAILS DE L'ENVOI / SHIPMENT DETAILS

Type marchandise / Commodity	<input type="text"/>	Schenker réf. dossier / Schenker File #	<input type="text"/>
Nb total de colis / Total number of parcels	<input type="text"/>	Agence Schenker / Schenker branch	<input type="text"/>
Poids Total / Total weight (kg)	<input type="text"/>	AWB / HBL nr	<input type="text"/>
Valeur commerciale / Commercial value	<input type="text"/>		
Expéditeur / Consignor	<input type="text"/>	Pays origine / Origin	<input type="text"/>
Destinataire / Consignee	<input type="text"/>	Pays de destination / Destination country	<input type="text"/>
Qui a emballé la marchandise / Who has packed the goods ?	<input type="text"/>		
Si transport maritime, qui a exécuté l'emportage ? / In case of a sea transport, who have loaded the container ?	<input type="text"/>		
La marchandise est-elle assurée ? / Is the goods insured ?	Oui / yes	Si oui, montant / If Yes, amount?	<input type="text"/>
	Non / No		
Nom assureur / Name of insurer	DB Schenker	Nom assureur / Name of insurer	<input type="text"/>
	Autre / Other		

Si la marchandise a été assurée par votre propre assureur, il convient de leur adresser une déclaration de dommage afin d'être indemnisé de la valeur de la marchandise
If the goods have been insured by your own insurer, please declare the damage to the insurer company in order to be compensated for the value of the goods.

DETAIL DU DOMMAGE OU PERTE / DAMAGE OR LOSS REPORT

Date du dommage / Date of damage	<input type="text"/>	Date de livraison finale / Final delivery date	<input type="text"/>
Si transport maritime, le plomb est-il conforme ? / In case of sea transport, was the seal conform ?	Oui / yes	Non / No	
Réclamation pour / Claim for	Perte / Loss	Avarie / Damage	Retard / Delay
Dommages apparent / Concealed damage	Oui / yes	Non / No	Découvert comment ? / How discovered ?
Montant préjudice / Prejudice amount	<input type="text"/>		Devise / Currency
Avarie-Perte / Damage-Loss	Partielle / Partial	Totale / Total	Poids brut avarie-perse / Gross weight damaged-lost
Reserves à la livraison / Remarks on POD	Oui / yes	Non / No	Qté colis en avarie-perse / Qty of damaged-lost parcels
Détails des dommages / Details of damage	<input type="text"/>		

ETAT DE LA MARCHANDISE ENDOMMAGEE / DAMAGED GOODS STATE

La marchandise peut-elle être réparée / Can the goods be repaired ?	Oui / yes	Non / No	Coût estimé / estimated cost	<input type="text"/>
Doit-elle être détruite ? / Must it be destroyed ?	Oui / yes	Non / No		
Envisagez-vous une expertise ? / Are you considering a survey ?	Oui / yes	Non / No		
A quelle adresse se trouve la marchandise ? / Where is the goods located ?	<input type="text"/>			

DOCUMENTS A JOINDRE POUR LA CONSTITUTION DE VOTRE DOSSIER / DOCUMENTS REQUIRED FOR CLAIM PROCESSING

- Ordre de transport / Transport order
- SchenkerOcean House Bill of Lading / Schenker House Airway Bill / Bill of Lading
- Lettre de voiture ou document de transport signé avec réserves mentionnées à la livraison / Proof of delivery document with remarks
- Facture commerciale avec valeur / Commercial invoice with value
- Liste de colisage avec poids / Packing list with weight
- Photos de la marchandise endommagée / Pics of damaged goods
- Lettre de réclamation avec montant réclamé et poids de la marchandise endommagée-perdue / Claim letter with the amount claimed and the weight of the damaged-lost goods
- Devis de réparation, le cas échéant / Repair estimates or salvage report (if available)
- Certificat de destruction / Destruction certificate
- Le fret était-il équipé d'une DB SCHENKERsmartbox ? / Was the cargo equipped with a DB SCHENKERsmartbox ?
- Justificatifs des frais engagés, le cas échéant / Proof of costs incurred - any other documents and correspondence that will support the claim.

Date

Signature