



CMA CGM Agence France - Informations Clients

Mercredi 09 Novembre 2022

Chers clients,

Afin de toujours vous offrir la meilleure qualité de service, CMA CGM a le plaisir de vous annoncer la mise en place d'un **Focal Point Equipement** à compter du 14 Novembre 2022.

Cette nouvelle cellule vous permettra d'accéder à une information disponible rapidement ainsi qu'à des solutions applicables en direct, le tout pour une expérience client améliorée.

Vous trouverez ci-dessous le périmètre d'action de notre cellule Focal Point Equipement :

UNE PRISE EN CHARGE RAPIDE AU JOUR J.

La cellule Focal Point Equipement gère les aléas suivants :

CONTENEUR NON DISPONIBLE au terminal ou au dépôt.

MAD NON ENVOYÉE.

BOOKING INCONNU au terminal ou au dépôt.

REEFER gestion des températures & des réglages.

ACTUALISATION D'UNE MAD :

- Report de la MAD du jour à une date ultérieure .
- Actualisation d'une MAD antérieure au Jour J uniquement.

BLOCAGE RETOUR IMPORT au dépôt ou au terminal.
(ex :ERI/ERC)

COUVERTURE & APPLICATION

Gestion des problèmes d'équipement sur la journée en cours.

TOUS PORTS ET DEPOTS FRANCAIS (La vallée du Rhin est gérée par Anvers).

VOS CONTACTS

Marie THISLAIR
Heritiana RATSIMBA

Julien GOURDAIN
Romain LESUEUR



lhv.fpeqpt@cma-cgm.com



02.35.22.38.40



8h30-12h00 / 13h30-17h30

Le traitement des mails sera assuré de 8h00 à 18h00 non-stop.

Pour retrouver toutes les informations du Groupe - S'abonner à la newsletter [CMA CGM](#)

Pour retrouver toutes les informations liées à l'agence France - S'abonner aux informations locales [CMA CGM](#)

Si vous souhaitez vous désabonner de nos emails d'actualités de tarifs & services, merci nous l'indiquer par ce [lien](#)