

ACTUALITÉ DES SERVICES

mercredi 19 avril 2023

Suspension des expéditions Reefer à destination de Douala (Cameroun)

CMA CGM informe ses clients qu'en raison de la congestion actuelle à Douala (Cameroun), le terminal impose des restrictions en matière de déchargement des conteneurs reefer :

Les conteneurs peuvent être déchargés des navires uniquement si la livraison sous palan est assurée;

Les conteneurs restant en attente sur le terminal doivent être évacués.

Compte tenu de ces circonstances, **CMA CGM a décidé de ne plus accepter de nouveaux bookings reefer jusqu'à nouvel ordre.**

En ce qui concerne les conteneurs flottants, les chargeurs devront s'assurer de l'accord du réceptionnaire pour une prise de livraison sous palan.

Selon les termes et condition du B/L CMA CGM, CMA CGM se réserve le droit de décharger la marchandise au port de Kribi, l'acheminement jusqu'à la destination finale restant à la charge du destinataire.

N'hésitez pas à vous rapprocher de nos équipes HO Reefer (ho.reeferafrika@cma-cgm.com) ou à contacter notre agence à Douala (dlo.customerservice@cma-cgm.com) pour toute information ou assistance complémentaire.