



Corrections et approbations de vos B/L

Dans le but d'optimiser la qualité et les délais de traitement de vos Bill of Ladings (B/L), nous avons développé ces dernières années les outils en ligne suivants :

- Saisie et envoi des instructions : [eaSI](#)
- Modifications des "drafts" : [BL Draft Approval](#)
- Approbations, instructions d'impression, bordereau d'envoi : [BL Draft Approval](#)

Ces outils intuitifs envoient vos données directement dans notre système interne et permettent donc de réduire le temps de saisie, le risque d'erreur et les questions potentielles, vous garantissant ainsi un traitement rapide et de qualité.

Ainsi, nous vous invitons à privilégier comme nous les outils électroniques au courriel pour toutes vos instructions, modifications et approbations de B/L. D'autres outils sont disponibles, et certains frais peuvent s'appliquer :

1. Instructions initiales :

- via EDI, INTTRA, web ([eaSI](#)) : frais de B/L de 40 EUR, traité en priorité
- via email (fr@csd.hlag.com) : frais de B/L de 85 EUR
- pénalité pour envoi après clôture documentaire : 70 EUR par BL

2. Corrections :

- via EDI, INTTRA, web ([BL Draft Approval](#)): gratuit, traité en priorité
- pénalité pour envoi après clôture, transmission ou départ navire: 70 EUR par B/L
- vous pouvez trouver tous les tarifs [ici](#).

3. Approbations :

- via web ([BL Draft Approval](#)) : gratuit, traité en priorité
- Merci de toujours indiquer vos instructions en commentaire (coursier ou impression à destination) et de joindre votre bordereau d'envoi si nécessaire.

4. Impressions :

- Vous souhaitez imprimer vos B/L Hapag-Lloyd dans vos bureaux et éviter les frais et délais d'envoi ? Contactez digitalbusinessfr@hlag.com

5. Toute autre demande :

- Votre équipe dédiée reste disponible à France@service.hlag.com et au 0805 98 79 19.
- Indiquez toujours votre numéro de ticket / booking / shipment pour être automatiquement dirigé vers votre équipe attitrée.
- Pour toute question ou soutien quant à l'utilisation et au paramétrage de nos outils, nous vous invitons à contacter notre équipe Digitalisation à : digitalbusinessfr@hlag.com

En vous souhaitant un bel été,



Maria-Fernanda

from our Customer Communications Team

Your entire shipping process in one place



Find all digital tools and services on the Hapag-Lloyd Online Business Suite and manage your shipping process seamlessly online.

[Learn more](#)

Keep in touch



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)

[EMAIL PREFERENCES](#)

[UNSUBSCRIBE](#)

© Hapag-Lloyd AG