

Cher client,

Votre contact documentation import (Provenances Maghreb - NAF) change à compter du 08/06/2023.

Désormais pour vos demandes de relâches, facturations , restitutions des conteneurs et vos instructions de livraisons sont à transmettre à l'adresse mrs.frimportnaf@cma-cgm.com

La ligne téléphonique permettant de joindre notre service documentation import NAF est le **04 91 14 91 43** .

Afin que nos équipes prennent en charge vos demandes, il est important que vous adressiez vos mails à cette nouvelle adresse.

De plus nous attirons votre attention sur la formulation de vos demandes. Il est essentiel de reprendre dans l'objet de votre message **le ou les numéros de BLS** concernés en vue d'une prise en charge plus efficace.

Nous souhaitons ainsi améliorer notre qualité de service afin de mieux vous servir.

Pour tout complément d'information n'hésitez pas à revenir vers vos contacts service clients habituels.

Pour retrouver toutes les informations du Groupe - S'abonner à la newsletter CMA CGM
Pour retrouver toutes les informations liées à l'agence France - S'abonner aux informations locales CMA CGM

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos emails d'actualités de tarifs et services, merci nous l'indiquer par ce lien



Direction customer care
CMA CGM – Agence France