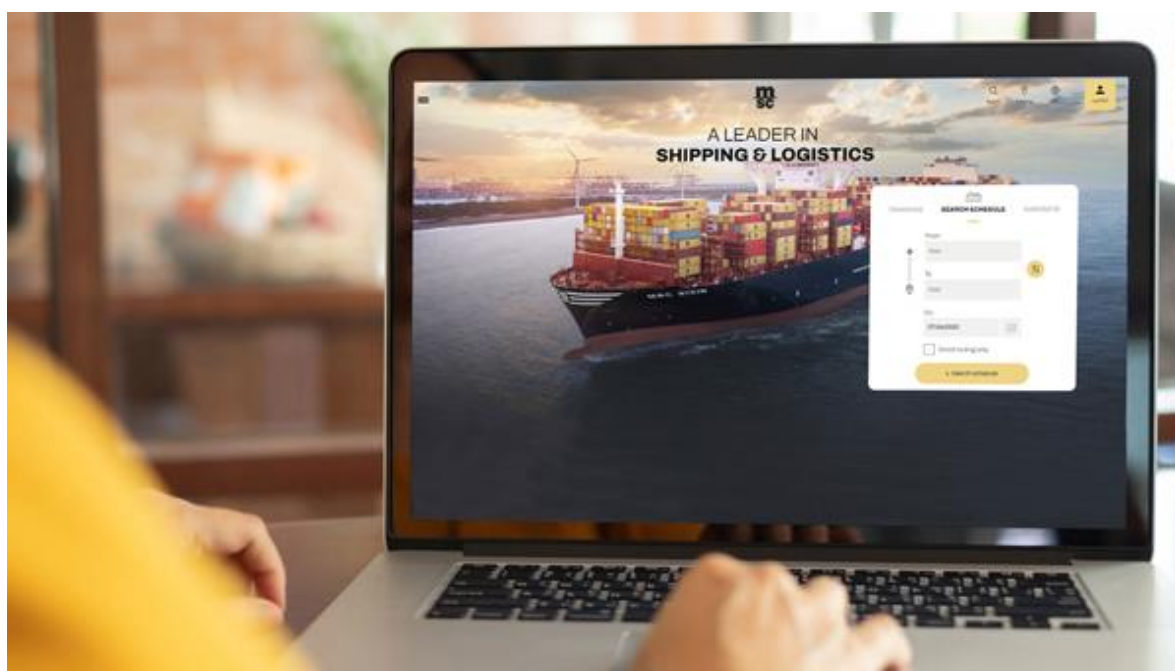




La confirmation de booking: un élément clé pour un bon départ !



Cher(e) Client(e),

S'il y a un sujet sur lequel nous sommes tous d'accord, c'est celui du temps et de son caractère de plus en plus précieux.

La gestion et le suivi des litiges sont à ce jour les sujets les plus chronophages tant pour vous que pour nous.

Après étude, nous avons identifié certains points et actions permettant d'éviter autant que possible de nouveaux litiges.

Cela commence donc par la confirmation de booking.

Nous vous rappelons donc qu'une grande partie des informations de votre booking sont reprises sur nos confirmations envoyées dès lors que nous validons totalement votre demande.

A savoir:

- La place of receipt,
- Le POL,
- Le POD,
- La final destination (et son Etat si USA)
- Le Navire,
- Les closing et sailing dates
 - **En cas de Carrier haulage:**
 - Le(s) mode(s) de transport,
 - Le tarif applicable
 - La date, l'heure et la référence de chargement pour chaque conteneur

NB : En cas de POL Bordeaux shuttle souhaité, il est important de vérifier la présence de la mention (via Bordeaux terminal combiné) apparaître sous la place of receipt.

Afin d'éviter tout laissé à terre nous vous demandons d'indiquer le poids le plus proche de la réalité au moment du booking.

En effet, une disparité trop importante de poids perturbe le remplissage effectif de nos trains.

Une lecture de la confirmation de booking permet de vous assurer que nous sommes en phase avec vos attentes, et de pouvoir contacter le customer service dédié si besoin.

Il va de soit aussi que nos équipes ont aussi la responsabilité de respecter vos demandes, tant que cela est possible.

Merci pour votre compréhension,

[Explorez myMSC](#)

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées,

Votre équipe MSC



MSC France S.A.S.

As agent for MSC Mediterranean Shipping Company S.A., Geneva

You have received this email as a valued customer of MSC or you have provided permission to receive updates from MSC. We never share this information with third parties. To refer to our privacy policy please visit [msc.com](https://www.msc.com). This email is intended solely for the addressee(s) and the information it contains is confidential.

If you are not the intended recipient, (a) please delete this email and inform the sender as soon as possible, and (b) any copying distribution or other action taken or omitted to be taken in reliance upon it is prohibited and may be unlawful.

You may always unsubscribe if you wish, by using the link in the bottom of this email or further emails that we send to you.

© Copyright 2020- All Rights Reserved

[Unsubscribe](#)