

Le 15/02/2022

Chères clientes, chers clients,

Notre but étant de toujours valider les bookings dans les plus brefs délais mais aussi de veiller non seulement au bon déroulement opérationnel mais aussi documentaire et facturation de vos bookings, nous avons besoin impérativement d'obtenir de votre part des informations complètes.

Nous vous rappelons ci-dessous les informations essentielles pour ONE, à mentionner impérativement dans vos demandes de réservation :

- bien mentionner votre code transitaire
- La nature de la marchandise exacte et le HS CODE
- Le poids estimé de la marchandise par conteneur (tare non incluse)
- Vos références de bookings et facturation.
- Les informations commerciales, numéro du service contrat ou de la RFA (cotation) ainsi que le nom du chargeur au connaissance si trafic nommé (Named Account NAC / Actual Customer)
- Les déclarations provisoires IMCO remplies en ANGLAIS, selon les règles du code IMDG + signatures et tampon  
La non-conformité de ces documents laisserait le droit au services opérations de ne pas faire embarquer le container.  
La déclaration définitive IMCO doit être transmise le plus tôt possible car soumise aux partenaires coque ainsi qu'aux POD et ports de transbordement.
- Pour les Conteneurs à température dirigés (reefer), la température d'indexation est obligatoire.

Bien évidemment il faut aussi que les éléments ci-après soient bien mentionnés sur vos bookings et déclarations IMCO :

- Le nom du navire ainsi que son numéro de voyage et son ETD reprise sur notre Schedule
- Le port de chargement
- Le port de déchargement
- Les points de chargement et déchargement marchandise dans le cadre de (Door/Door, Door/CY, CY/CY ou CY/Door)

Pour l'équipement et le transport intérieur :

**For cargo to/from Europe/Mediterranean:**

Latest Basic Ocean Freight rates, Bunker Related Charges, THCs (origin or destination), Security Related charges, Peak Season Surcharges (if applicable) can be accessible at our website:

<https://eua.one-line.com/standard-page/europe-fak-ocean-tariff>

[https://ecommm.one-line.com/ecom/CUP\\_HOM\\_3116.do](https://ecommm.one-line.com/ecom/CUP_HOM_3116.do)

<https://eua.one-line.com/standard-page/eua-local-surcharges>

Other charges such as local charges and contingency charges may apply.

- Le type de conteneur et le nombre
- En cas de Merchant Haulage, la date de MAD demandée
- En cas de Carrier Haulage :
  - Le mode de transport requis (Route, Rail/route, Barge/Route, ..)
  - L'adresse complète du lieu de chargement (y compris la dénomination de l'entrepôt, usine ...)
  - La date et l'heure
  - ainsi que toute autre indication que vous jugerez nécessaire .

Nous vous rappelons, que nous n'acceptons plus les bookings Dry, reefer et équipements spéciaux (Flat, OT, ... ) au-delà de 8 semaines avant l' ETD du navire de chargement prévu.

Tout booking passé au-delà des 8 semaines sera automatiquement rejeté et un mail confirmant cette annulation, envoyé par nos systèmes informatiques.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien.  
Merci encore pour votre compréhension.

Sincères salutations

ONE France



**For cargo to/from Europe/Mediterranean:**

Latest Basic Ocean Freight rates, Bunker Related Charges, THCs (origin or destination), Security Related charges, Peak Season Surcharges (if applicable) can be accessible at our website:

<https://eua.one-line.com/standard-page/europe-fak-ocean-tariff>

[https://ecomm.one-line.com/ecom/CUP\\_HOM\\_3116.do](https://ecomm.one-line.com/ecom/CUP_HOM_3116.do)

<https://eua.one-line.com/standard-page/eua-local-surcharges>

Other charges such as local charges and contingency charges may apply.