CMA CGM Agence France - Informations Clients

ma

rdi 26 septembre 2023

Cher client,

Afin d'améliorer continuellement la sûreté et la sécurité de nos processus, CMA CGM a annoncé en juin qu'elle initiait la transition vers le Secure Container Release (SCR) pour tous les conteneurs d'importation dans le port d'Anvers.

Le changement de process de relâche des conteneurs fait suite à une exigence des autorités Belges.

Notre agent CMA CGM Anvers a dans un premier temps travaillé depuis cette nouvelle plateforme avec nos clients Belges qui utilisent désormais cette procédure. Dans la continuité de ce projet, nos clients en France, doivent désormais être intégrés à ce nouveau processus de relâche des marchandises au port.

Il est nécessaire de compléter l'intégration de nos clients dans SCR avant la fin de l'année 2023.

En effet à compter du 1er Janvier 2024, il deviendra obligatoire d'utiliser cette plateforme pour vous permettre de récupérer vos marchandises sur le port d'Anvers. Les PINCODE ne pourront plus être utilisés.

Vous recevrez courant du mois d'octobre un message vous invitant à vous connecter sur le site Secure Container Release, afin de procéder à la création de votre compte.

Il est important de procéder aux démarches nécessaires pour la création de votre compte et vous permettre ainsi de recevoir les confirmations d'autorisation de relâches de vos marchandises via ce site.

Si vous souhaitez rapidement vous impliquer dans ce nouveau process, vous pouvez contacter notre équipe Delivery import, afin que les formalités de création de compte soient réalisées rapidement.

Dès la connexion sur le site SCR, nous facturerons 5€ par conteneur, afin de couvrir les frais payés par CMA CGM au prestataire nous fournissant les accès au site.

[Accès à nos charges locales France](#)

Si toutefois vous n'avez pas reçu de message de notre part début novembre, il faudra également contacter notre équipe Delivery Import.

Vous trouverez ci-dessous vos contacts pour adresser vos demandes :

Julie BACHELET lhv.jdeshays@cma-cgm.com 02 32 74 15 92
Angélique CARLIER lhv.acarliier@cma-cgm.com 02 32 74 16 15

Pour vos imports depuis le Maroc, l'Algérie, la Tunisie et la Lybie, vos demandes sont à adresser à :

Didier CARRERE mrs.dcarriere@cma-cgm.com 04 88 91 76 61
Estelle COUTURE mrs.ecouture@cma-cgm.com 04 91 14 91 42

Nous restons à votre disposition pour vous accompagner dans ce nouveau process.